

Condițiile generale de utilizare și vânzare de mai jos se aplică numai vehiculelor echipate cu o cutie telematică

INFORMATII DESPRE CONDIȚIILE GENERALE DE UTILIZARE ȘI VANZARE ALE SERVICIILOR CONNECT ONE

INTRODUCERE

Având în vedere faptul că:

- a. FURNIZORUL oferă o serie de servicii pe VEHICULELE sale, așa cum sunt definite aici, referitoare la DISPOZITIVUL instalat din fabrică pe VEHICUL
- b. Serviciile oferite legate de DISPOZITIV sunt următoarele:
 - **Servicii Connect ONE:** acestea sunt serviciile disponibile automat și fără costuri suplimentare din momentul livrării VEHICULULUI de la dealer, dintre care unele pot necesita activarea clientului sau utilizatorului (după caz);
 - **Servicii Connect PLUS:** acestea sunt servicii suplimentare, acolo unde sunt disponibile, care necesită un abonament suplimentar și activarea de către clientului sau utilizatorului (după caz) la acceptare și, acolo unde este cazul, plată
- c. Acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE se referă exclusiv la serviciile Connect ONE, denumite în continuare „SERVICIU” pentru simplitate.
- d. Pentru o descriere detaliată a serviciilor Connect PLUS, acolo unde și când sunt disponibile, vă rugăm să consultați condițiile generale de utilizare și vânzare respective disponibile pe SITE-UL WEB. Dacă serviciile Connect Plus nu sunt disponibile, vă rugăm să consultați condițiile generale de vânzare și utilizare a serviciilor individuale oferite pe SITE-UL WEB.
- e. SERVICIILE pot fi vândute, acolo unde este cazul, de FURNIZORUL LOCAL. Vă rugăm să verificați factura pentru mai multe informații.

CLIENTUL recunoaște faptul că acest document constituie parte integrantă a contractului privind achiziționarea vehiculelor echipate din fabrică cu DISPOZITIVUL menționat („Contractul de cumpărare”). Semnarea Contractului de cumpărare, inclusiv a TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR GENERALE, este obligatorie pentru a beneficia de SERVICIU. Prin semnarea Contractului de cumpărare, CLIENTUL confirmă faptul că a citit și a fost pe deplin informat cu privire la toate măsurile acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE. CLIENTUL înțelege și acceptă faptul că abonamentul la SERVICIU este legat de VEHICUL. Transferul DISPOZITIVULUI și a SERVICIILOR pe un alt vehicul, altul decât VEHICULUL identificat prin prezentul Contract de cumpărare, nu este permis. Elementele de bază ale SERVICIILOR sunt prezentate în Anexa I. Unele dintre SERVICII sunt furnizate în conformitate cu anumite legi și reglementări privind omologarea aplicabile în țara în care este vândut VEHICULUL. Unele dintre SERVICIILE descrise în Anexa I ar putea necesita o activare online suplimentară.

Aceste SERVICII au următoarele caracteristici:

- durata: detaliile privind durata perioadei de valabilitate a SERVICIILOR dacă nu sunt incluse în Anexa I sunt disponibile pe SITE-UL WEB;
- SERVICIILE pot evolua în conformitate cu noile cerințe tehnice și/sau de reglementare;
- CLIENTUL trebuie să citească cu atenție și Anexa I care conține puncte care necesită atenție, parametri și eventuale limitări ale SERVICIILOR: Se înțelege faptul că acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE constituie setul de reguli care trebuie urmate de toți CLIEȚII care trebuie să se asigure, de asemenea, că ceilalți UTILIZATORI sunt informați cu privire la acestea și le respectă în consecință.

Este posibil ca unele dintre serviciile descrise în Anexa I să nu fie disponibile imediat. Acest lucru va depinde de marca și modelul vehiculului/tipul de motor și de disponibilitatea teritorială. CLIENTUL este invitat să verifice disponibilitatea efectivă a acestora pe SITE-UL WEB și eligibilitatea vehiculului său.

1. DEFINIȚII

- „CENTRUL DE OPERARE” înseamnă centrul de control operațional administrat independent de PRESTATORII DE SERVICII prin care CLIEȚII (sau UTILIZATORII VEHICULULUI) le sunt furnizate servicii de asistență în caz de accident și/sau nevoie de asistență rutieră.
- „TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE”: se referă la acești Termeni și condiții generale de utilizare și vânzare a SERVICIILOR.
- „CONTRACT” înseamnă acordul încheiat pe baza acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE și acceptarea acestora de către ABONAT.
- „ONLINE” înseamnă fie prin intermediul site-ului web, al aplicației mobile sau al aplicației din vehicul conectate la internet, după caz.
- „DISPOZITIV” înseamnă dispozitivul computerizat instalat în fabrică pe VEHICUL care permite utilizarea SERVICIILOR – inclusiv, fără limitare, cutie de telecomunicații, ecrane tactile sau orice echipament de conectivitate necesar pentru utilizarea SERVICIILOR și achiziționat de CLIENT împreună cu VEHICULUL. DISPOZITIVUL este conceput pentru a obține date și informații referitoare la VEHICUL, inclusiv, dar fără a se limita la locația acestuia, viteza, direcția, distanța parcursă și alte date de diagnosticare.
- „FURNIZOR LOCAL” înseamnă entitatea care are un mandat din partea FURNIZORULUI de a vinde SERVICIILE, așa cum sunt identificate în factura furnizată CLIENTULUI. - „FURNIZOR”: acesta este fie (i) societatea STELLANTIS EUROPE S.p.A., cu sediul central în Torino, Corso Giovanni Agnelli nr. 200, Cod poștal 10135, Cod fiscal și TVA 7973780013, cu capital social integral vărsat de: 850.000.000 euro, înscrisă în Indexul Economic și Administrativ (Economic and Administrative Index, R.E.A.) din Torino cu nr. 07973780013, pentru mărcile Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep și Abarth, sau (ii) PSA Automobiles SA Société par actions simplifiée (Stellantis Auto S.A.S.) cu un capital de 300.176.800 euro, înregistrată la Registrul Comerțului și al Societăților din Versailles cu numărul 542 065 479, având sediul social la 2 - 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Franța pentru mărcile Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall și Opel. Atât Stellantis

Europe S.p.A, cât și PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) sunt controlate de Stellantis N.V. FURNIZORUL SERVICIILOR în conformitate cu acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE este specificat în Anexa I pentru marca relevantă.

- „REȚEA DE ASISTENȚĂ A FURNIZORULUI”: înseamnă distribuitorii autorizați de FURNIZOR să vândă sau să întrețină VEHICULE sau orice altă persoană autorizată de FURNIZOR să furnizeze servicii de asistență.

- „FURNIZOR DE SERVICII”: înseamnă orice persoană sau entitate care furnizează orice serviciu, echipament sau structură conectată la SERVICIILE de conectivitate ale VEHICULULUI.

- „FURT”: înseamnă o infracțiune săvârșită de oricine fură sau ia fără autoritate bunurile unei alte persoane în sensul legilor aplicabile relevante;

- „JAF”: înseamnă o infracțiune prevăzută de legile aplicabile relevante, săvârșită de oricine fură proprietatea unei persoane și imediat înainte sau în momentul efectuării acestui lucru și, pentru a face acest lucru, folosește forța asupra oricărei persoane, sperie sau urmărește să sperie orice persoană supusă forței atunci și acolo.

- „MARCĂ” înseamnă Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall sau Opel (după caz).

- „LOCAȚIA VEHICULULUI”: aceasta este funcția DISPOZITIVULUI care, dacă este activată, face posibilă localizarea poziției VEHICULULUI (geolocalizare).

- „SISTEM DE OPERARE”: acesta este sistemul computerizat conectat la DISPOZITIVUL instalat pe VEHICUL prin care sunt furnizate SERVICIILE.

- „SERVICIU/SERVICII”: înseamnă serviciile descrise în acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE mai detaliat în Anexa I;

- „DESCRIEREA SERVICIILOR” înseamnă descrierea serviciilor prevăzute în Anexa I.

- „SITE WEB”: înseamnă portalul accesibil prin adresa de Internet indicată în secțiunea de conectivitate a site-ului web al fiecărei MĂRCI de VEHICULE, pe care CLIENTUL poate găsi orice informații suplimentare despre caracteristicile și funcționarea SERVICIILOR, precum și despre disponibilitatea acestora și acoperirea în funcție de modelul și țara de vânzare a VEHICULULUI;

- „CLIENT” sau „ABONAT”: clientul care a semnat Contractul de cumpărare și care utilizează SERVICIILE; este orice persoană care, în raport cu acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE, acționează în scopuri care nu au legătură cu comerțul, afacerea, meșteșugul sau profesia respectivei persoane, un astfel de client fiind denumit CONSUMATOR în acești Termeni și condiții generale.

- „VEHICUL”: se referă la un vehicul nou eligibil al mărcii relevante, așa cum este enumerat în Anexa I și echipat cu DISPOZITIVUL;

- „APLICAȚIE MOBILĂ” sau „APLICAȚIE”: înseamnă aplicația pentru dispozitive smartphone, smartwatch în care CLIENTUL poate utiliza SERVICIILE și poate seta configurațiile aferente;

- „UTILIZATOR”: înseamnă șoferul, care utilizează VEHICULUL și SERVICIILE aferente, altul decât CLIENTUL.

- „PERIOADA SERVICIULUI”: înseamnă termenul în care sunt furnizate SERVICIILE. Perioada de

prestare a serviciilor este specificată pe SITE-UL WEB.

- „LEGISLAȚIA PRIVIND PROTECȚIA DATELOR”: înseamnă, pentru perioadele în care acestea sunt în vigoare, Regulamentul General pentru Protecția Datelor ((UE) 2016/679) („GDPR”) și orice legi naționale de punere în aplicare, regulamente și legislație secundară, cu modificările sau actualizările periodice, și orice legislație succesoare acesteia.

2. SCOPUL

Scopul acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE este de a defini și reglementa relația cu CLIENTUL care utilizează SERVICIILE.

3. Funcțiile DISPOZITIVULUI și gestionarea acestuia de la distanță

3.1. Legătura de comunicare în rețea și dezvăluirea datelor

În urma instalării DISPOZITIVULUI pe VEHICUL se stabilește o legătură de comunicare în rețea între VEHICUL și SISTEMUL DE OPERARE respectiv, care se menține pentru a efectua dezvăluirile de date necesare pentru furnizarea SERVICIILOR. O astfel de legătură de comunicare în rețea permite, în funcție de tipul de servicii furnizate, transmiterea către SISTEMUL DE OPERARE, prin intermediul rețelei mobile (unde acoperirea permite) a anumitor date despre VEHICUL, inclusiv, dar fără a se limita la următoarele:

- Starea VEHICULULUI sau date de diagnosticare, cum ar fi, de exemplu, dar fără a se limita la, temperatura motorului, presiunea uleiului, consumul de combustibil, kilometrajul, încărcarea curentă a bateriei, codurile de defecțiune, jurnalele, problemele de întreținere.
- „Alarmerle” VEHICULULUI cum ar fi, de exemplu, dar fără a se limita la, cablurile de baterie tăiate, baterie deconectată și/sau neîncărcată, mișcarea VEHICULULUI cu cheia soasă, notificarea unor presupuse accidente.
- Utilizarea VEHICULULUI, cum ar fi, de exemplu, dar fără a se limita la, poziția, distanța parcursă, ore de funcționare sau nefuncționare a motorului VEHICULULUI, viteza, utilizarea ADAS.
- Date necesare pentru SERVICII precum, de exemplu, dar fără a se limita la, informații de navigare, solicitări vocale, mesaje.

În cazul în care CLIENTUL dorește să dețină controlul asupra dezvăluirilor de date, CLIENTUL poate alege în orice moment să restricționeze dezvăluirile de date respective, prin modificarea setărilor de confidențialitate relevante pentru VEHICUL. Modul de modificare a setărilor de confidențialitate respective depinde de echiparea VEHICULULUI. Vă rugăm să consultați ghidul sau manualul de utilizare sau contactați Centrul de contact al FURNIZORULUI pentru mai multe informații.

În cazul în care CLIENTUL alege să restricționeze divulgarea datelor, în special dezvăluirea datelor de geolocalizare, acolo unde este cazul, aceasta poate limita furnizarea SERVICIILOR.

În cazul în care un FURT este confirmat efectiv de către client și acesta a ales să restricționeze divulgarea datelor de geolocalizare, această setare „dezactivat”, acolo unde a fost selectată anterior, este ignorată de CENTRUL DE OPERARE pentru a putea urmări VEHICULUL.

Datorită naturii tehnologiei noi și în evoluție care stă la baza SERVICIILOR, se recomandă CLIENTULUI și UTILIZATORILOR să evite partajarea informațiilor cu caracter personal/private atunci când efectuează comenzi vocale sau pun întrebări prin funcțiile de comandă vocală.

Dezvăluirile de date necesare pentru realizarea conexiunii, gestionarea dispozitivului, SERVICIILE furnizate în conformitate cu anumite legi și reglementări de omologare, actualizări de software și firmware și pentru gestionarea codurilor de defecțiune nu sunt afectate de setările de confidențialitate.

3.2 Utilizarea datelor - Îmbunătățirea calității produsului

Clientul ia la cunoștință și este de acord ca, pentru îmbunătățirea calității produselor fabricate de FURNIZOR, datele vehiculului (așa cum sunt definite în ANEXA II) – excluzând geolocalizarea VEHICULULUI – sunt transferate FURNIZORULUI în scopul evitării anomaliilor, analiza datelor agregate pentru îmbunătățirea produsului sau crearea de noi produse. Informații suplimentare despre acest scop și alte scopuri sunt descrise în „Politica de confidențialitate europeană pentru vehicule conectate”.

3.3. Gestionarea DISPOZITIVELOR de la distanță și actualizări

Fără a aduce atingere condiției 12 de mai jos, ca parte integrantă a serviciului, gestionarea dispozitivelor necesare și actualizările necesare de software și firmware legate de software și firmware pentru SERVICIU vor fi efectuate de la distanță, în special prin utilizarea tehnologiei „over the air”. Tehnologia „over the air” înseamnă toate comunicațiile fără o legătură fizică la rețea (de exemplu, GSM 4G, WiFi).

Pentru aceasta, o conexiune de rețea radio securizată între vehicul și serverul de gestionare a dispozitivului va fi stabilită după fiecare „pornire a contactului” atunci când este disponibilă o rețea de telefonie mobilă. În funcție de echiparea vehiculului, configurația conexiunii trebuie setată la „Vehicul conectat” pentru a permite stabilirea conexiunii la rețeaua radio.

Indiferent de existența unui abonament valid la servicii conectate, gestionarea dispozitivelor legate de securitatea produsului sau siguranța produsului la distanță și actualizările de software și firmware se vor efectua atunci când prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale la care este supus producătorul respectiv al VEHICULULUI (de exemplu, legea aplicabilă privind răspunderea pentru produse, regulamentul privind apelurile electronice) sau atunci când prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale utilizatorilor și pasagerilor respectivi ai vehiculului.

Stabilirea unei conexiuni radio securizate la rețea și actualizările de la distanță aferente nu sunt afectate de setările de confidențialitate și vor fi efectuate în principiu după o inițiere de către utilizatorul vehiculului în urma unei notificări respective.

4. Acceptarea, activarea, modificarea și aplicabilitatea

4.1.1 Acceptarea TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR GENERALE

Prin semnarea Contractului de cumpărare sau prin utilizarea DISPOZITIVULUI și a SERVICIILOR, se consideră că CLIENTUL a luat la cunoștință și a acceptat acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE.

4.1.2 Activarea

După cum se precizează în Anexa I, anumite SERVICII, deja disponibile la semnarea contractului de cumpărare, ar putea necesita o

activare online suplimentară. În acest caz, CLIENTUL va urma online procesul de activare relevant pentru a utiliza SERVICIILE aferente.

Sub rezerva parcurgerii celorlalți pași expuși mai jos, serviciile sunt activate odată ce clientul a folosit VEHICULUL în modul de conducere într-o zonă cu acoperire a rețelei GSM.

SERVICIILE pot fi activate la VEHICUL „over the air”.

4.2. Modificarea TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR GENERALE

FURNIZORUL are dreptul de a modifica acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE în orice moment și periodic, la propria discreție.

CLIENTII sunt informați că SERVICIILE pot fi modificate în cazul oricărei modificări a reglementărilor sau a legislației care impune acest lucru.

Orice modificări care nu afectează semnificativ acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE (inclusiv adăugarea de noi SERVICII sau caracteristici) vor fi publicate pe SITE-UL WEB și vor fi valabile de la data publicării acestora.

În cazul în care o modificare afectează în mod semnificativ drepturile CLIENTULUI și/sau utilizarea datelor sale personale în conformitate cu acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE („Modificare semnificativă”), în cazul în care FURNIZORUL poate contacta CLIENTUL, pe lângă publicarea unei astfel de Modificări semnificative pe SITE-UL WEB, FURNIZORUL va notifica CLIENTUL cu privire la modificarea semnificativă menționată prin e-mail (dacă este disponibil) sau prin orice alt mijloc disponibil FURNIZORULUI.

În cazul în care o modificare semnificativă are un impact negativ asupra accesului sau utilizării serviciilor de către client, cu excepția cazului în care un astfel de impact negativ este doar minor, CLIENTUL va avea dreptul de a rezilia acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE în mod gratuit în termen de 30 de zile de la modificarea semnificativă, contactând rețeaua de asistență a FURNIZORULUI și/sau Serviciul clienți al FURNIZORULUI. Cu condiția însă că respectivul client nu poate rezilia SERVICIILE care sunt furnizate în conformitate cu legile aplicabile.

Prevederile acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE și orice actualizări în vigoare sunt disponibile online în orice moment pe SITE-UL WEB.

TERMENII ȘI CONDIȚIILE GENERALE publicate pe SITE-UL WEB vor prevala asupra oricărei versiuni anterioare.

4.3. Caracterul executoriu

Acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE se consideră a fi aplicabile CLIENTULUI din în momentul în care semnează Contractul de cumpărare sau începe să utilizeze SERVICIILE, oricare are loc mai întâi. Modificările aduse TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR GENERALE vor fi aplicabile CLIENTULUI în cazul în care CLIENTUL continuă să folosească SERVICIILE în urma unor astfel de modificări.

5. DREPTUL DE RETRAGERE/ANULARE

CLIENTUL va avea dreptul de a anula serviciile furnizate conform acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE numai în cazul exercitării drepturilor de retragere din Contractul de cumpărare.

6. Condiții prealabile - Condiții pentru ca DISPOZITIVUL să funcționeze corect și limitarea răspunderii – Disponibilitatea teritorială

6.1 Condiții prealabile

CLIENTUL poate utiliza SERVICIILE oferite în conformitate cu următoarele condiții prealabile:

- VEHICULUL trebuie sa fie echipat cu DISPOZITIVUL;

- este necesar ca respectivul CLIENT să aibă capacitatea juridică de a achiziționa VEHICULUL și de a semna Contractul de cumpărare;

- anumite SERVICII pot necesita o activare online suplimentară specifică, așa cum este descris mai bine în Anexa I;

- acolo unde se cere, este necesar să descărcați APLICAȚIA MOBILĂ.

CLIENTUL ia la cunoștință prin acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE că SERVICIILE sunt furnizate pentru a fi utilizate la bordul VEHICULULUI și confirmă faptul că posedă suficiente cunoștințe tehnice pentru a accesa și utiliza SERVICIILE.

PRIN SEMNAREA ACESTOR TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE, CLIENTUL ÎNȚELEGE CĂ DATELE DE GEOLOCALIZARE ALE VEHICULULUI VOR FI PRELUCRATE ȘI TRANSMISE ELECTRONIC CĂTRE SISTEMUL DE OPERARE ATUNCI CÂND ESTE NECESAR PENTRU A PERMITE FURNIZAREA SERVICIILOR, CONFORM PREVEDERILOR NOTIFICĂRII DE CONFIDENȚIALITATE.

6.1.1 Conectivitatea datelor

Conexiunea de date între DISPOZITIV și SISTEMUL DE OPERARE se stabilește prin intermediul unei cartele SIM instalată în DISPOZITIV.

Conectivitatea este activă numai în țările indicate pe SITE-UL WEB, cu excepția cazului în care se detaliază altfel în DESCRIEREA SERVICIILOR.

6.2 Condiții pentru ca DISPOZITIVUL să funcționeze corect și limitarea răspunderii

CLIENTUL recunoaște că instalarea și activarea corectă a DISPOZITIVULUI sunt condiții esențiale pentru furnizarea SERVICIILOR. Instalarea și activarea DISPOZITIVULUI este efectuată de FURNIZOR. CLIENTUL recunoaște faptul că DISPOZITIVUL nu prezintă niciun risc pentru sănătatea sau siguranța VEHICULULUI și că nu îl modifică în niciun fel.

Orice instalare, dezinstalare, înlocuire, reparare, întreținere sau altă intervenție asupra DISPOZITIVULUI în perioada de garanție acordată pentru VEHICUL trebuie să fie efectuată de un instalator autorizat de furnizor, pe care CLIENTUL îl poate contacta prin intermediul Serviciului clienți al furnizorului.

În acest caz, în eventualitatea unei defecțiuni sau erori a DISPOZITIVULUI, CLIENTUL va aranja ca VEHICULUL să fie adus la centrul de livrare de unde a fost ridicat VEHICULUL sau la un alt centru autorizat de furnizor.

CLIENTUL poate contacta Serviciul clienți pentru mai multe informații cu privire la orice intervenție care ar putea fi necesară pentru DISPOZITIV.

FURNIZORUL va putea furniza SERVICIILE cu condiția ca:

- rețeaua GPS este operațională și funcționează corect;
- rețeaua mobilă și liniile de telefonie fixă sunt operaționale și funcționează corect;
- baza de date cu hărți a întregului teritoriu național și european este actualizată. Actualizarea stării hărților este disponibilă în APLICAȚIA MOBILĂ și pe SITE-UL WEB.

În următoarele cazuri:

- I. lipsa hărților;
- II. acoperire insuficientă a semnalului GPS și/sau a semnalului rețelei mobile (dacă este disponibil) și/sau indisponibilitatea rețelei;
- III. VEHICULUL se află într-o zonă neacoperită de operatorul de telefonie;
- IV. VEHICULUL se află într-o țară în care furnizarea SERVICIILOR nu este disponibilă; sau

V. întreruperi ale SERVICIILOR care rezultă din blocajele de capacitate pe termen scurt cauzate de sarcinile de vârf ale SERVICIILOR sau de întreruperi în zona sistemelor de telecomunicații ale terților;

nu se garantează funcționarea SERVICIILOR pentru care se înțelege că FURNIZORUL nu va fi responsabil în niciun fel.

CLIENTUL recunoaște faptul că FURNIZORUL are dreptul de a suspenda SERVICIILE, chiar și temporar, pentru întreținere sau îmbunătățiri ale rețelei sau sistemului, sau în caz de aglomerație a rețelei sau din motive de siguranță și respectarea reglementărilor, sau în urma unei plângeri a CLIENTULUI referitoare la FURTUL VEHICULULUI sau la cererea autorităților competente. Se înțelege și se convine asupra faptului că nicio compensație sau rambursare nu va fi datorată CLIENTULUI de către FURNIZOR în cazurile de suspendare sau întrerupere menționate mai sus.

6.3. Disponibilitatea teritorială a SERVICIILOR

CLIENTUL ia la cunoștință faptul că în prezent serviciile sunt disponibile în țările enumerate în lista de pe SITE-UL WEB, sub rezerva prevederilor acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE. FURNIZORUL nu oferă SERVICIILE în afara acestor țări și, prin urmare, în astfel de cazuri, nu își asumă nicio responsabilitate față de CLIENT și/sau utilizatorii VEHICULULUI cu referire la SERVICII.

Pentru orice informații referitoare la disponibilitatea și activarea SERVICIILOR, vă rugăm să consultați SITE-UL WEB, cu excepția cazurilor în care sunt deja detaliate în Descrierea serviciilor.

7. RESPONSABILITĂȚILE CLIENTULUI

7.1 Responsabilități generale

Fiecare CLIENT este responsabil din punct de vedere legal pentru conexiunea sa la DISPOZITIV. Mai general, CLIENTUL se obligă să respecte reglementările aplicabile referitoare la:

- protecția datelor cu caracter personal;
- confidențialitatea corespondenței și interzicerea interceptării comunicațiilor pe Internet.

La utilizarea SERVICIILOR, CLIENTUL se obligă:

- să nu comită nicio formă de încălcare, contrafacere sau piraterie împotriva drepturilor altora și a siguranței persoanelor și, în special, să nu defăimeze, să nu hărțuiască, să nu urmărească și să nu amenințe pe nimeni;
- să ia toate măsurile de precauție necesare în legătură cu dispozitivele lor, pentru a preveni și a evita transmiterea de viruși sau orice alt tip de program sau cod care poate fi periculos sau distructiv;
- să își păstreze codul de acces/parolele strict personale;
- să nu efectueze în mod intenționat operațiuni care au ca rezultat ascunderea adevăratei sale identități;
- să nu schimbe, să nu modifice și să nu acceseze informațiile aparținând altui client; sau
- să nu întrerupă sau să perturbe funcționarea normală a rețelei FURNIZORULUI sau a oricăror sisteme conectate la rețeaua menționată mai sus.

CLIENTUL recunoaște că este pe deplin informat despre lipsa de fiabilitate a Internetului și mai ales despre faptul că nu există garanții de securitate cu privire la transmiterea și recepția datelor și la performanța rețelei.

CLIENTUL recunoaște că a fost informat cu privire la faptul că integritatea, autenticitatea și confidențialitatea informațiilor, fișierelor și oricărui tip de date schimbate pe Internet pentru utilizarea SERVICIILOR nu pot fi garantate.

CLIENTUL trebuie să se abțină de la orice utilizare frauduloasă, abuzivă sau excesivă a SERVICIILOR, cum ar fi o congestiune voluntară sau involuntară a serverelor, care ar putea întrerupe disponibilitatea serverelor sau a rețelei FURNIZORULUI.

CLIENTUL trebuie considerat drept singura persoană responsabilă pentru orice daune directe sau indirecte, materiale sau nemateriale, cauzate terților prin utilizarea SERVICIILOR.

7.2. Actualizarea contului

CLIENTUL recunoaște și acceptă că furnizarea corectă a SERVICIILOR poate fi subordonată înregistrării unui cont personal pe SITE-UL WEB și/sau aplicația mobilă și tuturor celorlalte cerințe enumerate mai jos. ABONATUL se obligă să țină la zi contul personal și datele aferente.

7.3. Parola/Numele de utilizator/Contactele telefonice

CLIENTUL este în întregime responsabil de protejarea parolei și a numelui de utilizator. Oricine cunoaște parola și numele de utilizator al ABONATULUI poate accesa SERVICIILE și nici FURNIZORUL, nici PRESTATORII DE SERVICII nu răspund pentru felul în care ABONATUL își folosește propria parolă sau nume de utilizator sau orice alte informații care ar putea fi folosite pentru a identifica contul în scopul de a solicita servicii pentru VEHICUL.

Acolo unde este cazul, ABONATULUI i se poate cere să furnizeze un număr de telefon, pe cheltuiala și responsabilitatea sa și, în orice caz, cu respectarea LEGISLAȚIEI PRIVIND PROTECȚIA DATELOR, pentru a permite furnizarea SERVICIILOR.

ABONATUL se obligă să informeze FURNIZORUL cu privire la informațiile necesare, astfel cum pot fi prevăzute în Anexa 1 și să notifice prompt FURNIZORUL cu privire la orice modificare a numărului de telefon, dacă este cazul. ABONATUL nu va trage la răspundere FURNIZORUL pentru nicio daună suferită de FURNIZOR ca urmare a nerespectării de către ABONAT a obligațiilor prevăzute la condiția 7.3 din prezentul document.

8. RĂSPUNDEREA CLIENTULUI

8.1. Principii generale: utilizarea corectă a DISPOZITIVULUI și a SERVICIILOR

CLIENTUL poate folosi DISPOZITIVUL și SERVICIILE cu bună-credință și cu respectarea acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE și a legilor și reglementărilor aplicabile, în special a legilor referitoare la proprietatea intelectuală și industrială, IT, gestionarea fișierelor și protecția datelor cu caracter personal. CLIENTUL:

- nu trebuie să deterneze utilizarea DISPOZITIVULUI din motive comerciale sau pentru a vinde produse și/sau SERVICII;
- nu trebuie să folosească DISPOZITIVUL sau SERVICIILE pentru a dăuna altora sau într-un scop care este contrar ordinii publice sau bunelor moravuri sau care încalcă drepturile oricărei terțe părți;
- nu trebuie să comită niciun act de încălcare a drepturilor sau să reproducă, să descarce, să reprezinte, să modifice în întregime sau parțial DISPOZITIVUL sau să folosească un „robot” sau un „copiator” de site-uri web;
- nu trebuie să acceseze și/sau să modifice DISPOZITIVUL,
- nu trebuie să obstrucționeze sau să modifice funcționalitatea DISPOZITIVULUI sau să elimine sau să modifice datele conținute în acesta;
- nu trebuie să perturbe funcționarea normală a DISPOZITIVULUI și nici să introducă viruși sau

orice altă tehnologie care dăunează aplicației sau SERVICIILOR aferente.

CLIENTUL are obligația să nu modifice, să nu interfereze, să nu înlăture și/sau să nu compromită funcționalitatea DISPOZITIVULUI. CLIENTUL recunoaște că orice modificare sau îndepărtare a DISPOZITIVULUI compromise posibilitatea furnizării SERVICIILOR. Prin urmare, FURNIZORUL nu își asumă nicio responsabilitate pentru eșecul în asigurarea SERVICIILOR din cauza modificării sau înlăturării DISPOZITIVULUI. FURNIZORUL își rezervă dreptul de a trata orice acces neautorizat sau de modificare a DISPOZITIVULUI ca activitate ilegală și de a se adresa autorităților relevante.

CLIENTUL nu trebuie să întreprindă nicio acțiune care ar putea pune în pericol securitatea IT a FURNIZORULUI și a FURNIZORULUI DE SERVICII sau a CLIENTULUI sau UTILIZATORULUI însuși și nici nu trebuie să interfereze sau să interrompă funcționarea obișnuită a SITE-ULUI WEB. FURNIZORUL își rezervă dreptul de a suspenda utilizarea DISPOZITIVULUI de către fiecare CLIENT care încalcă acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE și de a comunica autorităților competente toate informațiile necesare.

CLIENTUL se obligă să nu folosească niciunul dintre SERVICII în scopuri frauduloase, ilicite sau abuzive sau în scopuri care încalcă drepturile altora sau, în orice caz, în scopuri care nu sunt conforme cu prevederile acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE. CLIENTUL se obligă să nu utilizeze SERVICIILE în mod necorespunzător astfel încât să prejudicieze operațiunile comerciale, serviciile, reputația, angajații sau instalațiile FURNIZORULUI sau ale PRESTATORILOR DE SERVICII. Prin urmare, CLIENTUL recunoaște și este de acord în mod expres că este răspunzător pentru orice sumă pretinsă de alții împotriva FURNIZORULUI, plus orice cheltuieli, care decurg în totalitate sau parțial din utilizarea necorespunzătoare sau din propriile sale acțiuni.

Prin urmare, CLIENTUL recunoaște și este de acord în mod expres că nu poate revinde, copia, stoca, reproduce, distribui, modifica, expune, publică, executa, transmite, difuza sau crea lucrări derivate din conținutul primit prin intermediul SERVICIILOR și nu poate utiliza în scop comercial conținutul primit prin intermediul SERVICIILOR. Unele informații primite prin intermediul SERVICIILOR aparțin FURNIZORULUI, PRESTATORILOR DE SERVICII sau altor terți (care asigură SERVICIUL prin intermediul FURNIZORULUI sau în alt mod). Astfel de informații ar putea fi acoperite de unul sau mai multe drepturi de autor, mărci comerciale, mărci de servicii, brevete sau altă protecție legală. CLIENTUL se obligă să nu folosească și/sau să copieze conținutul primit prin intermediul SERVICIILOR decât dacă este autorizat în mod explicit de către FURNIZOR sau FURNIZORUL DE SERVICII. CLIENTUL se angajează, de asemenea, să se asigure că UTILIZATORII respectă aceste obligații.

În ceea ce privește furnizarea SERVICIILOR, CLIENTUL se obligă să notifice cu promptitudine FURNIZORUL cu privire la orice modificare a numerelor de telefon și/sau a e-mailurilor și/sau adreselor, scutindu-l de orice consecințe dăunătoare pe care CLIENTUL le-ar putea suferi ca urmare a nerespectării acestora.

CLIENTUL și orice UTILIZATOR trebuie să fie major și prin utilizarea SERVICIILOR confirmă faptul că este competent și dispune de toate mijloacele necesare pentru a accesa și utiliza SERVICIILE.

CLIENTUL este pe deplin responsabil pentru utilizarea DISPOZITIVULUI, a SERVICIILOR aferente acestuia și a informațiilor pe care le-a furnizat.

8.2. Alți utilizatori sau ocupanți ai VEHICULULUI
CLIENTUL ESTE SINGURUL RESPONSABIL PENTRU ORICE UTILIZARE A SERVICIILOR DIN VEHICUL, CHIAR DACĂ ALȚII LE FOLOSESC ȘI CHIAR DACĂ UTILIZAREA NU A FOST AUTORIZATĂ. CLIENTUL ESTE SINGURUL RESPONSABIL PENTRU SERVICIILE SOLICITATE DE ACESTA SAU DE ORICINE FOLOSEȘTE VEHICULUL SAU CARE ACCESEAZA SERVICIILE PRIN INTERMEDIUL VEHICULULUI. Prin urmare, CLIENTUL se obligă să informeze toți UTILIZATORII și ocupanții VEHICULULUI său despre SERVICIILE, funcțiile și restricțiile sistemului, precum și termenii acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE, inclusiv NOTIFICAREA DE CONFIDENȚIALITATE atașată. Nicio responsabilitate nu poate fi atribuită PRESTATORULUI DE SERVICII sau FURNIZORULUI în ceea ce privește modul în care VEHICULUL este utilizat de către CLIENT și/sau UTILIZATOR. Dacă CLIENTUL și/sau UTILIZATORUL VEHICULULUI său utilizează SERVICIILE pentru a comite o infracțiune sau în alte scopuri necorespunzătoare, CLIENTUL va fi răspunzător pentru orice daune atribuite FURNIZORULUI ca urmare a unei astfel de utilizări.

8.3. Respectarea reglementărilor de siguranță rutieră

Respectarea reglementărilor de siguranță rutieră este o prioritate, iar FURNIZORUL nu este responsabil pentru încălcările comise în timpul utilizării VEHICULULUI, inclusiv încălcările comise în legătură cu fiecare reglementare aplicabilă sau Codul rutier.

9. DURATA, REÎNNOIREA ȘI ÎNCETAREA SERVICIILOR

9.1.1 Durata

Sub rezerva clauzei 9.1.2 de mai jos, acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE au o durată și o dată de expirare care sunt afișate pe site, cu excepția cazurilor în care sunt detaliate în Descrierea serviciilor din Anexa I. Cu excepția SERVICIILOR cerute de legislația în vigoare, disponibilitatea SERVICIILOR nu poate fi garantată în permanență din cauza potențialelor dezvoltări tehnice viitoare (inclusiv, dar fără a se limita la: smartphone-uri, sisteme de operare, disponibilitatea rețelei, învechirea mediului tehnic, ...). În consecință, serviciile vor funcționa atâta timp cât tehnologiile cunoscute la momentul încheierii Contractului de cumpărare și folosite pentru furnizarea SERVICIILOR nu devin învechite în comparație cu tehnologia utilizată în mod obișnuit pe piață.

La expirarea perioadei de valabilitate, acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE vor fi înțeleși ca reziliați automat, fără a fi necesară nicio notificare în acest sens din partea CLIENTULUI sau FURNIZORULUI.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, CLIENTUL poate avea posibilitatea de a reînnoi unele sau toate SERVICIILE (în condițiile menționate în pachete specifice care pot fi oferite discreționar de FURNIZOR) prin reînnoirea acestora prin intermediul SITE-ULUI WEB.

Pentru vehiculele echipate cu anumite cerințe de omologare de tip pentru servicii conectate, (de exemplu, „eCall” obligatoriu), cardul SIM va rămâne activ după durata și expirarea acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE.

Reînnoirea TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR GENERALE va intra în vigoare pentru perioada aleasă de CLIENT dintre opțiunile disponibile și

conform procedurilor publicate pe SITE-UL WEB la activarea procedurii.

Din cauza limitărilor tehnice ale DISPOZITIVULUI, reînnoirea trebuie să aibă loc în termen de un an de la data expirării acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE.

După acest termen, SERVICIILE nu mai pot fi reînnoite.

În cazul în care CLIENTUL dorește să utilizeze din nou SERVICIILE, acesta trebuie să solicite instalarea unui nou DISPOZITIV pe VEHICUL, pe cheltuiala sa.

9.1.2 Încetarea automată și retragerea FURNIZORULUI

Serviciile se vor încheia automat în cazul în care rețelele de comunicații utilizate pentru livrarea lor nu mai sunt disponibile sau sunt puternic saturate din cauza opririi rețelei 2G și/sau 3G și/sau 4G decisă de operatorii de telecomunicații. Vă rugăm să verificați SITE-UL WEB și să contactați Serviciul clienți, pentru a verifica dacă modelul VEHICULULUI dvs. va fi afectat de o astfel de oprire a rețelei.

Informațiile de încheiere vor fi disponibile pe site-urile web ale mărcii cu cel puțin 30 de zile înainte de încheierea serviciului.

Serviciile vor înceta automat în caz de casare/distrugere a vehiculului, sau de compensare a clientului de către compania de asigurări a acestuia în urma furtului vehiculului. În caz de casare/distrugere/furt a vehiculului, clientul va informa cu promptitudine FURNIZORUL despre un astfel de eveniment conform clauzei 9.3 de mai jos și va transmite FURNIZORULUI documentele justificative (copia certificatului de casare/distrugere sau compensarea de la compania de asigurări).

FURNIZORUL își rezervă dreptul de a retrage SERVICIILE și, prin urmare, de a rezilia integral sau parțial acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE dacă tehnologia folosită pentru furnizarea SERVICIILOR relevante devine învechită în comparație cu tehnologia utilizată în mod obișnuit pe piață. FURNIZORUL va furniza CLIENTULUI o notificare rezonabilă în conformitate cu legea aplicabilă.

9.2. Dreptul FURNIZORULUI la reziliere

Furnizorul are dreptul de a rezilia imediat SERVICIILE dacă CLIENTUL încalcă orice parte a acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE sau folosește SERVICIILE în scopuri ilegale sau impropii. Utilizarea necorespunzătoare include, dar nu se limitează la cele specificate în condiția 8 de mai sus, și în special, modificarea DISPOZITIVULUI și/sau îndepărtarea acestuia din VEHICUL fără autorizarea de către FURNIZOR.

Nicio compensație sau rambursare nu va fi datorată CLIENTULUI de către FURNIZOR în cazurile de reziliere indicate mai sus.

9.3. Vânzarea VEHICULULUI sau pierderea posesiei VEHICULULUI - Notificarea FURNIZORULUI și dreptul CLIENTULUI la reziliere

În cazul în care CLIENTUL decide să vândă vehiculul, să rezilieze închirierea/leasingul VEHICULULUI sau în caz de furt sau casare/distrugere a VEHICULULUI, clientul:

- va notifica prompt FURNIZORUL despre acesta, fie prin intermediul APLICAȚIEI/SITE-ULUI WEB/ prin contactarea REȚELEI DE ASISTENȚĂ A FURNIZORULUI și/sau a Serviciului clienți/Centrului de contact al FURNIZORULUI; și
- se asigură că nu mai are contul conectat la VEHICUL, contactând REȚEAUA DE ASISTENȚĂ A FURNIZORULUI și/sau Serviciul clienți/ Centrul de contact al FURNIZORULUI.

În cazul vânzării sau transferului VEHICULULUI, din orice motiv, către un terț, CLIENTUL:

- se asigură că toate datele personale stocate în VEHICUL sunt șterse; și

- are obligația să comunice în mod expres noului proprietar sau posesor al VEHICULULUI existența SERVICIILOR menționate anterior.

În legătură cu anumite SERVICII care necesită o activare ulterioară și adresa de e-mail a clientului, numărul de telefon și/sau descărcarea aplicației mobile, CLIENTULUI i se va cere să rezilieze aceste SERVICII. Noului CLIENT i se va permite să se aboneze la SERVICIILE care necesită adresa de e-mail a clientului, numărul de telefon și/sau descărcarea aplicației mobile în urma rezilierii proprietarului anterior.

În funcție de SERVICIILE în cauză, noul proprietar al VEHICULULUI, (i) în perioada de valabilitate a SERVICIILOR, va putea folosi SERVICIILE pentru restul duratei TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR GENERALE, caz în care va fi considerat a fi noul CLIENT, sub rezerva acestor Termeni și Condiții Generale sau (ii) i se va cere să se reaboneze la SERVICII pentru o durată nouă, așa cum este specificat mai detaliat în Anexa I.

În cazul în care CLIENTUL vinde VEHICULUL fără a fi informat în prealabil noul proprietar: (i) FURNIZORUL nu va fi în niciun fel responsabil pentru colectarea ulterioară a datelor, considerând, cu bună-credință, că acestea aparțin CLIENTULUI și (ii) CLIENTUL va rămâne răspunzător în conformitate cu acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE pentru utilizarea corectă sau incorectă a SERVICIILOR de către noul proprietar.

De asemenea, rămâne de înțeles faptul că (i) FURNIZORUL nu este responsabil pentru daunele care decurg din încălcările legate de prelucrarea datelor cu caracter personal în cazul eșecului notificării cu privire la circumstanțele menționate anterior și (ii) CLIENTUL nu va accesa și nu va utiliza nicio dată referitoare la VEHICUL în urma vânzării către terți și/sau la sfârșitul închirierii VEHICULULUI.

Nicio compensație sau rambursare nu va fi datorată CLIENTULUI de către FURNIZOR în cazul de reziliere indicat în prezentul articol 9.3.

10. INFORMAȚII SPECIALE DESPRE SERVICIU ȘI RESTRICȚII DE SISTEM

10.1. Dreptul de proprietate asupra tehnologiei
FURNIZORUL și PRESTATORII săi de SERVICII, în măsură în care sunt răspunzători, sunt și vor rămâne în orice moment proprietari ai tuturor drepturilor, titlurilor și intereselor cu privire la (i) orice hardware, software și tehnologie aferentă utilizate împreună sau în legătură cu SERVICIILE, și (ii) orice drept de proprietate intelectuală sau alt drept de proprietate, incluzând, fără limitare, toate brevetele, drepturile de autor, drepturile asupra mărcilor comerciale și secretele comerciale conținute în acestea. CLIENTUL acceptă faptul că este interzis și este de acord să nu copieze, să nu decompileze, să nu descompună, să nu convertească lucrări derivate sau să manipuleze orice tehnologie sau date sau conținut stocat sau integrat în echipamentul utilizat pentru a primi sau opera SERVICIILE (în mod colectiv „Tehnologia echipamentului”) sau să modifice sau să schimbe în alt mod un astfel de echipament. De asemenea, CLIENTUL este de acord să nu încerce, să nu publice, să nu transmită și să nu pună la dispoziție în alt mod orice material care conține viruși software sau alte coduri, fișiere sau programe de calculator concepute pentru a întrerupe, dezactiva sau limita funcționalitatea SERVICIILOR. Orice software conținut în VEHICUL este acordat numai sub licență pentru utilizare împreună cu SERVICIILE. În plus, orice date sau alte conținuturi ale SERVICIILOR sunt protejate de

legislația privind drepturile de autor și de altă legislație privind proprietatea intelectuală și toate drepturile de proprietate sunt atribuite FURNIZORULUI și PRESTATORILOR DE SERVICII. CLIENTUL are dreptul de a utiliza tehnologia echipamentului numai pentru uz personal și necomercial, neprofesional și în legătură cu SERVICIILE.

11. GARANȚIA ȘI RESPONSABILITĂȚILE FURNIZORULUI

11.1 Garanția

Sub rezerva respectării de către client a obligațiilor sale din acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE și cu excepția circumstanțelor prevăzute la articolele 6, 9 și 13.1:

(i) Garanția acordată de legea aplicabilă VEHICULULUI și/sau garanția producătorului de hardware (dacă este cazul) include DISPOZITIVUL instalat în fabrică în VEHICUL. În cazul în care CLIENTUL este CONSUMATOR, SERVICIILE vor fi acoperite de garanție, așa cum este prevăzut de lege, inclusiv garanția că FURNIZORUL va fi responsabil pentru orice neconformitate a SERVICIILOR care apare sau devine evidentă în perioada de timp în care SERVICIUL urmează să fie furnizat în conformitate cu acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE. În caz de neconformitate, CLIENTUL beneficiază de remediile prevăzute de legea aplicabilă care reglementează vânzarea de bunuri cu conținut digital și servicii digitale;

(ii) FURNIZORUL depune eforturi rezonabile pentru a asigura disponibilitatea SERVICIILOR.

Cu toate acestea, CLIENTUL trebuie să țină cont de următoarele limitări:

FURNIZORUL nu garantează faptul că SERVICIILE vor fi furnizate fără întrerupere sau că vor funcționa fără erori. În plus, datorită naturii noii tehnologii în cauză, pot exista limitări suplimentare ale răspunderii FURNIZORULUI, așa cum este posibil să fie detaliate în Anexa I atașată.

În cazul în care CLIENTUL nu a finalizat actualizarea oferită de FURNIZOR și necesară pentru a menține SERVICIILE conforme, atunci când este disponibilă, FURNIZORUL nu va fi răspunzător pentru nicio neconformitate a SERVICIILOR care apare sau devine evidentă în perioada de timp în care SERVICIUL urmează să fie furnizat conform acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE.

Fără a aduce atingere garanțiilor de mai sus, cu excepția SERVICIILOR cerute de legislația în vigoare, disponibilitatea SERVICIILOR nu poate fi garantată în permanență din cauza potențialelor dezvoltări tehnice viitoare (inclusiv, dar fără a se limita la: smartphone-uri, sisteme de operare, disponibilitatea rețelei, învechirea mediului tehnic...). În consecință, SERVICIILE vor funcționa atâta timp cât tehnologiile cunoscute la momentul încheierii Contractului de cumpărare nu devin învechite în comparație cu tehnologia utilizată în mod obișnuit pe piață.

11.2. RĂSPUNDEREA

Nimic din acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE nu va funcționa astfel încât să excludă răspunderea non-excluzivă a oricărei părți în ceea ce privește decesul sau vătămarea corporală cauzată de neglijența sa sau de neglijența angajaților sau agenților săi; sau să excludă răspunderea pentru denaturare frauduloasă.

11.2.1 Răspunderea față de CONSUMATORI

În cazul în care CLIENTUL este CONSUMATOR, dacă FURNIZORUL nu respectă acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE, FURNIZORUL este responsabil pentru pierderea sau prejudiciul suferit de CLIENT care este un rezultat previzibil al încălcării TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR GENERALE sau neglijenței FURNIZORULUI, dar FURNIZORUL nu este responsabil pentru nicio pierdere sau daună care nu este previzibilă. Pierderea sau deteriorarea este previzibilă dacă au fost o consecință evidentă a încălcării de către FURNIZOR sau dacă au fost avute în vedere de către CLIENT și FURNIZOR la momentul încheierii contractului conform acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE. În consecință, FURNIZORUL nu va avea nicio răspundere față de CLIENT pentru orice pierdere de profit, pierdere de afaceri, întrerupere a activității, daune pe cale de consecință, daune indirecte sau pierdere a oportunității de afaceri. FURNIZORUL pune la dispoziție SERVICIILE doar pentru uz casnic și privat. CLIENTUL este de acord să nu folosească serviciile în niciun scop comercial, profesional, de afaceri sau de revânzare, iar FURNIZORUL nu are nicio răspundere față de CLIENT pentru orice pierdere de profit, pierdere de afaceri, întrerupere a activității sau pierderea oportunităților de afaceri. Prin urmare, destinația este doar în scopuri generale de îndrumare și informare și nu pentru scopuri oficiale de contabilitate sau de înregistrare, deoarece există întotdeauna riscul pierderii sau coruperii datelor, astfel încât FURNIZORUL nu oferă nicio asigurare că orice date pe care le înregistrează cu serviciile vor fi disponibile în orice moment.

11.2.2 Răspunderea FURNIZORULUI față de toți CLIENTII

Fără a aduce atingere celor de mai sus, FURNIZORUL nu este în niciun fel răspunzător și în niciun caz nu va fi tras la răspundere pentru orice tip de pierdere, daune inclusiv cele aduse CLIENTULUI în caz de FURT, TÂLHĂRIE și/sau deteriorare a VEHICULULUI și/sau persoanelor și/sau materialelor prezente la bordul VEHICULULUI, responsabilități, pretenții și cheltuieli (inclusiv, dar fără a se limita la costuri judiciare, costuri de apărare și reziliere), directe, indirecte sau pe cale de consecință, care decurg din sau sunt legate de furnizarea sau utilizarea SERVICIILOR, indiferent de cauză, care decurge din contract, ilegalitate (inclusiv neglijență), reglementări sau altfel. FURNIZORUL nu va fi răspunzător pentru nicio pierdere sau daune (chiar dacă sunt previzibile) care decurg din sau sunt legate de utilizare (inclusiv, dar fără a se limita la cele care rezultă din orice încălcare a Codului rutier), sau incapacitatea de a utiliza SERVICIILE sau utilizarea sau dependența de SERVICIILE menționate.

În plus, dacă CLIENTUL nu este un CONSUMATOR, FURNIZORUL nu este responsabil pentru:

- calitatea SERVICIILOR, acestea fiind oferite „ca atare”;
- orice întrerupere în utilizarea SITE-ULUI WEB;
- indisponibilitatea temporară sau permanentă și totală sau parțială a SITE-ULUI WEB;
- orice dificultate cu timpul de răspuns și, în general, orice eșec de a funcționa;
- orice imposibilitate de a utiliza SITE-UL WEB;
- încălcări ale securității informațiilor care ar putea deteriora echipamentele/dispozitivele CLIENTULUI și datele, dacă legea nu prevede altfel;
- orice încălcare a drepturilor CLIENTULUI în general.

În nicio circumstanță FURNIZORUL nu va fi tras la răspundere pentru orice întreruperi sau restricții ale SERVICIILOR din următoarele motive:

- prevederi legale sau măsuri administrative și/sau de reglementare supravegheate;
- prevederi emise de autoritățile competente.

În cazul în care CLIENTUL nu este CONSUMATOR, FURNIZORUL nu va fi răspunzător față de CLIENT ca urmare a unui contract, prejudiciu (inclusiv, fără limitare, neglijență) și/sau încălcarea obligației legale pentru orice pierdere sau daune pe care CLIENTUL le-ar putea suferi din cauza oricărui act, omisiune, neglijență sau neîndeplinire a obligației (inclusiv neglijență) în prestarea SERVICIILOR de către FURNIZOR sau prestatorul său de servicii, într-o sumă care este mai mare decât prețul total plătit de CLIENT pentru servicii.

11.3. Securitatea pe Internet

FURNIZORUL face toate eforturile posibile pentru a asigura securitatea SERVICIILOR, având în vedere complexitatea Internetului. FURNIZORUL nu poate garanta totuși o securitate absolută.

ABONATUL acceptă caracteristicile și limitele rețelei de Internet.

ABONATUL își confirmă cunoașterea naturii intrinsece a rețelei de Internet și, în special, a prerogativelor sale tehnice și a timpilor de răspuns necesari pentru a consulta, analiza sau transfera date.

ABONATUL trebuie să informeze FURNIZORUL de orice defect sau probleme întâlnite în cadrul SERVICIILOR.

ABONATUL este conștient de faptul că fluxurile de date de pe Internet nu sunt neapărat protejate, în special în ceea ce privește potențiala deturnare.

ABONATUL este de acord să ia toate măsurile adecvate pentru a-și proteja propriul conținut, date și/sau software de contaminarea potențialilor viruși care circulă pe Internet.

12. ACTUALIZAREA SERVICIILOR

CLIENTUL este informat și îi sunt furnizate actualizări, inclusiv actualizări de securitate, care sunt necesare pentru a menține conformitatea DISPOZITIVULUI.

Acolo unde este cazul, FURNIZORUL va avea dreptul de a utiliza tehnologia „over the air”, așa cum este descrisă în Anexa I, pentru a accesa de la distanță DISPOZITIV și a-i furniza actualizări.

CLIENTUL acceptă și ia la cunoștință faptul că actualizările „over the air” îi vor fi comunicate prin intermediul unui mesaj informativ prezentat pe afișajul dispozitivului radio în toate celelalte cazuri.

Actualizarea va fi programată când VEHICULUL este oprit. În cazul în care CLIENTUL are nevoie să utilizeze VEHICULUL în timp ce actualizarea sau instalarea este în curs, VEHICULUL poate fi pornit, dar s-ar putea ca SERVICIILE să fi temporar indisponibile. Pentru astfel de actualizări, în funcție de MARCA în cauză (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep,

Abarth), CLIENTUL va avea posibilitatea de a amâna actualizarea în timp până la un număr maxim de recomandări dincolo de care instalarea va începe automat.

FURNIZORUL recomandă CLIENTULUI să descarce actualizările imediat ce sunt disponibile. În cazul în care CLIENTUL nu a finalizat actualizarea oferită de FURNIZOR și necesară pentru a menține SERVICIILE conforme, atunci când este disponibilă, FURNIZORUL nu va fi răspunzător pentru nicio neconformitate a SERVICIILOR care apare sau devine evidentă în perioada de timp în care SERVICIUL urmează să fie furnizat conform acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE.

CLIENTUL acceptă și recunoaște că tehnologia „over the air” va fi, de asemenea, utilizată de FURNIZOR pentru a efectua următoarele activități fără nicio acțiune suplimentară cerută de CLIENT:

- actualizările necesare pentru conformitatea cu legislația, reglementarea sau securitatea cibernetică

- instalarea actualizărilor în caz de remediere a erorilor;

- actualizări necesare pentru orice înlocuire a furnizorului de servicii de rețea;

- instalări necesare pentru a pune la dispoziție un nou serviciu activat anterior de către CLIENT;

În acest caz, actualizarea sau instalarea va fi programată când VEHICULUL este oprit. În cazul în care CLIENTUL are nevoie să utilizeze VEHICULUL în timp ce actualizarea sau instalarea este în curs, VEHICULUL poate fi pornit, dar s-ar putea ca SERVICIILE să fi temporar indisponibile, până la finalizarea actualizării sau instalării.

13. PREVEDERI GENERALE

13.1. Forța majoră

În cazul unui eveniment de forță majoră, serviciile la care se face referire în acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE vor fi inițial suspendate. Dacă un eveniment de forță majoră durează mai mult de treizeci (30) de zile, acești termeni și condiții vor înceta automat, cu excepția cazului în care părțile au convenit altfel. Se convine expres între părți că forța majoră sau evenimentele fortuite, pe lângă cele care decurg în mod obișnuit din hotărâri judecătorești, se înțeleg ca incluzând, dar fără a se limita la: greve generale, blocaje, epidemii, defecțiuni ale rețelelor de telecomunicații, cutremure, incendii, furtuni, inundații, daune cauzate de apă, restricții guvernamentale, modificări legale sau statutare care împiedică efectuarea SERVICIILOR. În cazul în care oricare dintre părți este împiedicată sau întârziată în îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile care îi revin în temeiul acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE de un eveniment de forță majoră, respectiva parte va notifica prompt cealaltă parte.

13.2. Nerenunțarea la drepturi

Eșecul FURNIZORULUI de a exercita sau îndeplini orice drept conform acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE nu va fi considerată a fi o

renunțare la acel drept și nici nu poate servi la împiedicarea exercitării sau punerii în aplicare a acestuia în orice moment ulterior. Nimic din acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE nu are scopul de a constitui un parteneriat, o franciză, un joint venture sau o relație de agenție.

13.3. Independența părților

Niciuna dintre părți nu are autoritatea de a-și asuma sau de a crea o obligație în numele și/sau pe seama celeilalte părți. În plus, fiecare parte rămâne singura responsabilă pentru propriile acțiuni, acuzații, angajamente, SERVICII, produse și personal.

13.4. Clauza de separabilitate

În cazul în care una sau mai multe prevederi ale acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE sunt considerate nevalide sau astfel declarate printr-o lege, un regulament sau o decizie definitivă cu efect de lucru judecat pronunțată de o instanță cu competență corespunzătoare, celelalte prevederi vor rămâne în vigoare și își vor face efectul. Părțile convin să înlocuiască orice astfel de prevedere nevalidă, ilegală sau inaplicabilă cu o nouă prevedere care servește scopului prevederii nevalide în cea mai mare măsură posibilă.

13.5. Buna credință

Părțile declară că angajamentele la care se face referire în acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE sunt făcute cu deplină bună-credință.

13.6. Caracterul complet al acordului

Acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE înlocuiesc toate acordurile, aranjamentele și angajamentele anterioare dintre părți și constituie întregul acord între părți referitor la obiectul acestor TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE. Dacă este cazul, obligațiile părților în temeiul oricărui acord preexistent de nedivulgare vor rămâne în vigoare în măsura în care nu există niciun conflict între acestea. Părțile confirmă faptul că nu au acceptat acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE pe baza vreunei declarații care nu este încorporată în mod expres în acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE.

13.7. Legislația aplicabilă și instanța competentă

Acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE și orice litigiu care decurge sau rezultă din acestea vor fi guvernate de legile din România. CLIENTUL și FURNIZORUL acceptă faptul că orice dispută care decurge sau rezultă din acești TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE sau din utilizarea SERVICIULUI de către CLIENT, va fi supusă jurisdicției instanțelor din România, cu excepția cazurilor de jurisdicție exclusivă a reședinței CLIENTULUI prevăzută de lege privind stabilirea instanței de judecată în litigiile dintre profesionist și CONSUMATOR.

Anexa la - SERVICII pentru Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep și Abarth

FURNIZORUL SERVICIILOR este Stellantis Europe S.p.A., cu sediul central în Torino, Corso Giovanni Agnelli nr. 200, Cod poștal 10135, Cod fiscal și TVA 7973780013, cu capital social integral vărsat de: 850.000.000 euro, înscrisă în Indexul Economic și Administrativ (Economic and Administrative Index, R.E.A.) din Torino cu nr. 07973780013 (denumită în continuare „STELLANTIS EU”).

Ca o regulă generală, durata serviciilor prezentate aici este de 10 ani de la data începerii garanției, cu excepția cazului în care este menționat altceva în mod explicit. În pofida celor de mai sus, serviciile se vor încheia automat în cazul în care rețelele de comunicații utilizate pentru livrarea lor nu mai sunt disponibile sau sunt puternic saturate din cauza opririi rețelei 2G și/sau 3G și/sau 4G decisă de operatorii de telecomunicații. Vă rugăm să verificați SITE-UL WEB și să contactați Serviciul clienți, pentru a verifica dacă modelul VEHICULULUI dvs. va fi afectat de o astfel de oprire a rețelei.

Este posibil ca unele dintre serviciile (**marcate cu +**) descrise aici să nu fie încă disponibile. Acest lucru va depinde de marca și modelul vehiculului/tipul de motor și de disponibilitatea teritorială. CLIENTUL este invitat să verifice disponibilitatea efectivă a acestora pe SITE-UL WEB și eligibilitatea vehiculului său.

1 PROCESUL DE ASOCIERE

Procesul de asociere poate fi necesar pentru a activa unele servicii, cum ar fi controlul electronic de la distanță, controlul de la distanță sau alarma conectată (listă fără limitare). Pe lângă pașii de mai jos, CLIENTUL trebuie să verifice eligibilitatea VEHICULULUI pentru serviciu și dacă dispozitivul său inteligent este compatibil cu VEHICULUL, verificând secțiunea de conectivitate a SITE-ULUI WEB al mărcii.

Pentru a activa un serviciu în vehiculul său, este esențial ca clientul să parcurgă cu succes toți pașii procesului de asociere, așa cum este descris mai jos.

Nerealizarea cu succes a tuturor pașilor necesari ai procesului de asociere menționat mai sus va împiedica clientul să activeze sau să utilizeze serviciile în vehiculul său.

Finalizarea integrală a procesului de asociere va fi înțeleasă ca recunoașterea și acordul clientului de a participa și de a beneficia de asociere, care necesită în mod necesar utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, așa cum este descris în Declarația de confidențialitate și dezactivarea „Modului de confidențialitate”, pentru că serviciul nu poate fi prestat altfel.

FURNIZORUL nu va fi responsabil în cazul în care procesul de asociere nu este finalizat corespunzător.

Asocierea este necesară pentru serviciile care necesită identificarea clientului ca utilizator al

vehiculului, deoarece serviciile sunt rezervate și furnizate doar clientului.

Doar un singur CLIENT la un moment dat poate asocia și utiliza serviciul respectiv

1.1 Definiții

„Asociere” și/sau „Proces de asociere”: conectarea vehiculului cu contul MyBrand al clientului (contul din aplicația mobilă relevantă) rezultată în urma procesului de asociere, descris în acești termeni și condiții, finalizat cu succes de către client. Clientul poate avea un singur cont MyBrand asociat cu același vehicul.

„Număr de telefon de încredere”: număr de telefon furnizat de client în contul său MyBrand, care va fi utilizat pentru a primi toate codurile de securitate necesare pentru orice activare și/sau asociere.

„Dispozitiv inteligent de încredere”: Dispozitiv inteligent (smartphone, smartwatch etc) înregistrat de client în contul său MyBrand, folosind numărul său de telefon de încredere.

1.2 Proces

1.2.1 Condiții prealabile

Se precizează faptul că procesul de asociere poate fi demarat numai după ce clientul:

- a descărcat aplicația mobilă pe dispozitivul său inteligent;
- a creat un cont MyBrand.

1.2.2 Proces de asociere în trei pași

Odată ce clientul s-a asigurat că a îndeplinit toate cerințele prealabile menționate la articolul 1.2.1 de mai sus, se poate conecta la contul său MyBrand prin intermediul aplicației mobile. Dispozitivul inteligent al clientului trebuie să fie conectat la Internet, iar contul MyBrand al clientului trebuie deschis pe tot parcursul procesului de asociere, inclusiv în timpul etapelor preliminare descrise mai jos, care constau în înregistrarea de către client a numărului său de telefon de încredere și a dispozitivului inteligent de încredere în contul său MyBrand.

În cazul unei deconectări a aplicației mobile și/sau a contului MyBrand și/sau a închiderii procesului de asociere de către client în timpul executării acestuia, se recomandă clientului să se oprească la ultimul pas finalizat cu succes, deoarece:

- Sunt înregistrați doar pașii finalizați cu succes;
- procesul de asociere repornește din nou la ultimul pas finalizat cu succes, când clientul renunță în contul său MyBrand la finalizarea procesului de asociere.

Passul 1: Certificarea numărului de telefon de încredere

Aplicația mobilă solicită clientului să introducă, în contul său MyBrand, numărul de telefon mobil pe care clientul va primi, prin SMS, un cod de verificare. Clientul trebuie să introducă codul de verificare complet în contul său MyBrand pentru a certifica numărul de telefon mobil înregistrat în contul său MyBrand, astfel încât acesta să devină numărul său de telefon de încredere.

Passul 2: Înregistrarea dispozitivului inteligent de încredere

Clientul primește pe numărul său de telefon de încredere un SMS cu un cod de activare. Clientul trebuie să introducă codul de activare complet în contul său MyBrand de pe dispozitivul inteligent pe care dorește să îl înregistreze ca dispozitiv inteligent de încredere. În același timp, trebuie să aleagă și să introducă un cod PIN pentru a

valida înregistrarea dispozitivului inteligent de încredere în contul său MyBrand.

Passul 3a (Se aplică tuturor vehiculelor, cu excepția Peugeot Boxer, Citroën Jumper și Opel Movano): Asocierea prin intermediul cheii vehiculului

Înainte de a finaliza acest pas al procesului de asociere, clientul trebuie să se asigure că:

- dispozitivul inteligent de încredere este conectat fie printr-o conexiune mobilă la Internet (minimum 3 G), fie prin Wi-Fi;
- Bluetooth este activat pe dispozitivul inteligent de încredere pentru a-l asocia cu vehiculul prin intermediul ecranului tactil, prin referirea, dacă este necesar, la manualul de utilizare, disponibil online pe SITE-UL WEB al mărcii;
- modul „Confidențialitate” este dezactivat de pe ecranul tactil al vehiculului prin consultarea, dacă este necesar, a manualului de utilizare, disponibil online pe SITE-UL WEB al mărcii;
- Se află în posesia unei chei a vehiculului

Acest pas permite clientului să demonstreze că este utilizatorul vehiculului, arătând că deține vehiculul și cel puțin una dintre cheile fizice ale vehiculului.

Pentru a finaliza acest pas cu succes, clientul trebuie:

- Să acceseze vehiculul și să asocieze dispozitivul inteligent de încredere la vehicul prin Bluetooth
- Să pornească contactul vehiculului (panoul de instrumente pornit) sau să pornească motorul
- Să asocieze vehiculul cu contul MyBrand al clientului apăsând butonul „CONECTARE” afișat pe ecranul dispozitivului său inteligent de încredere.

Passul 3b (se aplică numai pentru Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Asocierea folosind kilometrajul total al vehiculului

Înainte de a finaliza acest pas al procesului de asociere, clientul trebuie să se asigure că:

- dispozitivul inteligent de încredere este conectat fie printr-o conexiune mobilă la Internet (minimum 3 G), fie prin Wi-Fi;
- modul „Confidențialitate” este dezactivat de pe ecranul tactil al vehiculului prin consultarea, dacă este necesar, a manualului de utilizare, disponibil online pe SITE-UL WEB al mărcii;
- Se află în posesia unei chei a vehiculului

Acest pas permite clientului să demonstreze că este utilizatorul vehiculului, arătând că deține vehiculul și cel puțin una dintre cheile fizice ale vehiculului.

Clientul este conștient de faptul că acest proces se bazează pe datele trimise de vehicul către cloud-ul Stellantis. Astfel de date includ (și nu se limitează la):

- Marcajele de timp ale evenimentelor „pornire vehicul” și „oprire vehicul”
- Kilometrajul total al vehiculului

Pentru a finaliza acest pas cu succes, clientul trebuie:

- Să aibă acces la vehicul
- Să pornească motorul atunci când aplicația mobilă solicită acest lucru

- Să introducă în aplicația mobilă kilometrajul total al vehiculului, așa cum este afișat pe tabloul de bord
- Să oprească motorul atunci când aplicația mobilă vă solicită acest lucru
- Să confirme sfârșitul procesului de asociere validând în aplicația mobilă de pe dispozitivul său inteligent de încredere.

Pasul 3c (se aplică tuturor vehiculelor IVI R1High și numai vehiculelor NAC care nu au efectuat asocierea prin intermediul cheii vehiculului): Asociere prin intermediul codului QR

Înainte de a finaliza acest pas al procesului de asociere, clientul trebuie să se asigure că:

- dispozitivul inteligent de încredere este conectat fie printr-o conexiune mobilă la Internet (minimum 3 G), fie prin Wi-Fi;
- modul „Confidențialitate” este dezactivat de pe ecranul tactil al vehiculului prin consultarea, dacă este necesar, a manualului de utilizare, disponibil online pe SITE-UL WEB al mărcii;
- se află în posesia unei chei a vehiculului

Acest pas permite clientului să demonstreze că este utilizatorul vehiculului, arătând că deține vehiculul și cel puțin una dintre cheile fizice ale vehiculului. El este singurul care poate folosi servicii care necesită această asociere. Pentru a finaliza acest pas cu succes, clientul trebuie:

- Să aibă acces la vehicul
- Să pornească motorul vehiculului
- Să genereze un cod QR pe afișajul mașinii apăsând butonul „Am confirmat, am pornit mașina” de pe ecranul contului MyBrand de pe dispozitivul inteligent de încredere.
- Să asocieze vehiculul cu contul MyBrand al clientului scanând codul QR afișat pe ecranul mașinii cu ajutorul camerei, prin intermediul contului său de pe dispozitivul inteligent de încredere.

Pasul 3d (se aplică vehiculelor echipate cu cheie digitală): Asociere la nivel înalt

Înainte de a finaliza acest pas al procesului de asociere, clientul trebuie să se asigure că:

- dispozitivul inteligent de încredere este conectat fie printr-o conexiune mobilă la Internet (minimum 3 G), fie prin Wi-Fi;
- modul „Confidențialitate” este dezactivat de pe ecranul tactil al vehiculului prin consultarea, dacă este necesar, a manualului de utilizare, disponibil online pe SITE-UL WEB al mărcii;
- se află în posesia tuturor cheilor vehiculului și/sau cardurilor.

Acest pas permite clientului să demonstreze că este proprietarul vehiculului, arătând că deține vehiculul și toate cheile fizice ale vehiculului. Pentru a finaliza acest pas cu succes, clientul trebuie:

- Să aibă acces la vehicul
- Să pornească motorul vehiculului
- Să ruleze aplicația mobilă și să facă clic pe pictograma: Configurați cheia digitală
- Să procedeze conform instrucțiunilor aplicației mobile și ale sistemului de infotainment al vehiculului, prezentând toate cheile fizice atunci când i se solicită.

După efectuarea asocierii, clienții își pot crea cheile digitale în portofelul nativ al telefonului.

În cazul unui incident tehnic și/sau a pierderii conexiunii la Internet în timpul procesului de asociere, aplicația mobilă va informa clientul despre problemă. În acest caz, clientul poate fi nevoit să refacă o parte sau tot procesul de asociere.

Dacă problema persistă și nu se datorează unei pierderi totale sau parțiale a conexiunii, clientul trebuie să contacteze Centrul de contact pentru clienți.

2 Asistentă în caz de accidente

Acest SERVICIU oferă CLIENȚILOR funcțiile prezentate la punctele 1.1 până la 1.3 de mai jos în cazul unui accident.

CLIENTUL ia la cunoștință faptul că DISPOZITIVUL este capabil să detecteze impactul numai dacă este în funcțiune în acel moment.

Acest SERVICIU este disponibil în baza legislației în vigoare în țara de înmatriculare a VEHICULULUI.

Furnizarea SERVICIULUI așa cum este descris la articolul 2.1. exclude furnizarea simultană a SERVICIULUI așa cum se descrie la articolul 2.2.

2.1. e-Call

Această funcție va fi furnizată pentru întregul ciclu de viață al VEHICULULUI.

Această funcție, acolo unde este operațională, este asigurată prin Serviciul public de urgență al fiecărei țări.

În cazul unui impact semnificativ înregistrat de DISPOZITIV asupra VEHICULULUI, cu oprirea ulterioară a VEHICULULUI propriu-zis, se redirecționează automat un apel de la VEHICUL către numărul public de urgență respectiv, împreună cu transmiterea datelor necesare identificării și localizării vehiculului. Serviciile publice de urgență vor acționa conform legislației locale și procedurilor proprii de funcționare.

În cazul unui eCall, sistemul va deconecta toate celelalte servicii conectate în următoarele 60 de minute, pentru a permite Serviciului public de urgență să contacteze clientul fără interferențe.
*

Utilizatorul VEHICULULUI are întotdeauna posibilitatea de a trimite o cerere de asistență manuală la numărul public de urgență prin apăsarea unui buton special de la bordul VEHICULULUI.

* doar pentru unele modele / versiuni; pentru mai multe detalii, consultați SITE-UL WEB, secțiunea conectivitate.

2.2. Apel SOS / Ajutor

Acest SERVICIU, acolo unde este disponibil, este asigurat de un FURNIZOR DE SERVICII extern de STELLANTIS EU.

În cazul unui impact semnificativ înregistrat de DISPOZITIV asupra VEHICULULUI, cu oprirea ulterioară a VEHICULULUI propriu-zis, se

transmite automat o cerere de asistență de la VEHICUL către CENTRUL DE OPERARE, împreună cu transmiterea datelor necesare identificării și locația VEHICULULUI. CENTRUL DE OPERARE va încerca apoi să răspundă la apelul primit sau să recheme ocupantul de la bordul VEHICULULUI, să verifice necesitatea asistenței și să alerteze serviciile publice de urgență medicală dacă este necesar.

De asemenea, ocupantul VEHICULULUI are opțiunea de a solicita manual asistență de la CENTRUL DE OPERARE prin apăsarea butonului corespunzător sau selectând meniul corespunzător de pe setul radio (acolo unde este disponibil).

Avertizare: Este posibil ca funcțiile apelului SOS să nu fie disponibile în primul minut după pornirea mașinii.

2.3. Apel vocal de URGENȚĂ automat

În țările în care SERVICIUL nu este disponibil în modul descris în articolul anterior 1.1. sau 1.2. și/sau la expirarea SERVICIULUI menționat la Articolul 1,2., în cazul unui impact semnificativ înregistrat de DISPOZITIV la VEHICULUL, cu o oprire ulterioară a VEHICULULUI însuși, un apel de asistență vocală este redirecționat automat de la VEHICUL către numărul public de urgență pentru teritoriul relevant, fără trimitere simultană de date

Serviciile publice de urgență vor acționa conform legislației locale și procedurilor proprii de funcționare.

Cu referire la condițiile 1.1; 1,2; 1,3, CLIENTUL ia la cunoștință faptul că pentru transmiterea corectă a cererii de asistență, VEHICULUL trebuie să se afle într-o poziție acoperită de semnalul mobil și acoperirea satelitelor GPS și că aceste rețele funcționează corect.

Acoperire teritorială: detaliile referitoare la acoperirea teritorială a SERVICIILOR descrise mai sus (articolele 1.1; 1.2; 1.3) sunt disponibile în secțiunea Conectivitate a SITE-ULUI WEB.

Avertizare: Este posibil ca funcțiile de apel vocal automat de URGENȚĂ să nu fie disponibile în primul minut după pornirea mașinii.

3 Asistentă rutieră avansată (B Call)

Dacă este cazul în virtutea unui acord separat de asistență rutieră avansată între CLIENT și STELLANTIS EU, în caz de avarie, accident sau alte inconveniente ale VEHICULULUI, se aplică următoarele:

Acest SERVICIU, acolo unde este disponibil, este furnizat de un PRESTATOR DE SERVICII desemnat periodic de STELLANTIS EU și este disponibil într-un mod automat (în prezent nu este încă disponibil; pentru informații despre activare, consultați SITE-UL WEB) și un mod manual.

În modul automat, atunci când este disponibil, în cazul apariției defecțiunilor sau avariilor grave cauzate de DISPOZITIVUL de pe VEHICUL, se trimite automat o cerere de asistență de la

VEHICUL către CENTRUL DE OPERARE, împreună cu transmiterea datelor utile pentru identificare și localizare a VEHICULULUI, precum și pentru identificarea defecțiunii detectate; CENTRUL DE OPERARE va încerca apoi să răspundă la apelul primit, să verifice necesitatea de asistență și, dacă este necesar, să trimită la fața locului un vehicul adecvat de asistență rutieră.

În modul manual, ocupantul VEHICULULUI are și opțiunea de a solicita manual asistență de la CENTRUL DE OPERARE prin apăsarea butonului corespunzător sau selectând meniul corespunzător de pe setul radio (acolo unde este disponibil).

Acoperirea teritorială:

Detalii despre acoperirea teritorială a serviciului sunt disponibile în secțiunea Conectivitate a SITE-ULUI WEB al VEHICULUI.

Avertizare: Este posibil ca funcțiile avansate de asistență rutieră să nu fie disponibile în primul minut după pornirea mașinii.

4 Serviciul clienți

Acest serviciu, acolo unde este disponibil, oferă CLIENTULUI asistență în cazul unor probleme sau al necesității de informare cu privire la aspecte legate de VEHICUL și/sau de utilizarea SERVICIILOR.

Ocupantul VEHICULULUI are posibilitatea de a efectua apelul manual direct la Serviciul clienți STELLANTIS EU prin apăsarea butonului dedicat corespunzător sau selectând meniul corespunzător de pe dispozitivul radio (acolo unde este disponibil).

Solicitarea se face la Serviciul clienți STELLANTIS EU împreună cu transmiterea datelor necesare pentru identificarea și localizarea vehiculului pentru a permite Serviciului clienți să furnizeze informațiile solicitate.

5 Raportul privind starea de sănătate a vehiculului (Vehicle Health Report, VHR)

Acest serviciu, acolo unde este disponibil, poate fi furnizat cu condiția ca CLIENTUL să fi comunicat în prealabil o adresă de e-mail valabilă rețelei de asistență STELLANTIS EU.

VHR furnizează informații despre starea și condiția vehiculului și comunică potențialele nevoi de întreținere prin e-mail-uri periodice către CLIENT, pe baza datelor colectate și raportate prin instrumentația de bord a VEHICULULUI.

Acest serviciu, acolo unde este disponibil, include și comunicarea în Raportul privind starea de sănătate a vehiculului a unui link dedicat „Localizator de dealeri” pentru identificarea și selectarea centrului de service al rețelei oficiale STELLANTIS EU unde vă puteți adresa pentru a efectua intervențiile de asistență necesare.

Criteriile de selecție ale acestui centru de service sunt următoarele:

- apropierea centrului menționat anterior de locul indicat de CLIENT;
- indicarea denumirii corporative a centrului de asistență al rețelei oficiale STELLANTIS EU de către CLIENT.

6 Eco Score

Eco Score este un SERVICIU, acolo unde este disponibil, care oferă CLIENTULUI sfaturi pentru a ajuta la îmbunătățirea stilului său de condus. Datele privind accelerația, decelerația, viteza și schimbările de viteză sunt înregistrate în timp real și sunt utilizate pentru a produce un scor care este afișat pe ecranul aparatului radio. Utilizatorul poate vizualiza și scorurile aferente călătoriilor anterioare în APLICAȚIA MOBILĂ

7 Monitorizarea consumului de combustibil la bord (On Board Fuel Consumption Monitoring, OBCM)

În conformitate cu articolul 9 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2021/392 („OBCM”), acest serviciu de reglementare permite Agenției Europene de Mediu (European Environment Agency, EEA) să colecteze date despre vehicul legate de utilizare (cum ar fi VIN, distanța totală parcursă, combustibilul total consumat, energia totală a rețelei în baterie, atunci când este cazul).

Aceste date sunt utilizate de EEA pentru a monitoriza în mod real consumul de combustibil și energie și emisiile de CO2 ale noilor vehicule, într-un mod anonimizat și agregat.

Acest SERVICIU este furnizat timp de 15 ani de la prima punere în circulație a vehiculului. După cum se menționează în regulamentul OBCM, CLIENTUL poate refuza colectarea și transmiterea datelor vehiculului în scopul reglementării OBCM. Acest lucru se poate face contactând Centrul de asistență pentru clienți (informațiile de contact sunt disponibile pe site-ul web al mărcii pentru țara dvs).

8 Dezvăluirea kilometrajului către asociația CAR PASS (numai în Belgia)

Acest serviciu este activ numai în Belgia, ca răspuns la cerințele de reglementare din 2020

Pentru a preveni fraudă, constă în furnizarea de 4 ori pe an a kilometrajului oricărui vehicul înmatriculat în Belgia către CarPass, asociație delegată de autoritățile belgiene să colecteze și să controleze aceste date.

Pentru vehiculul conectat, acest kilometraj este colectat prin aer, dacă un alt serviciu al pachetului CONNECT ONE necesită deja această colectare. Aceste date sunt transmise către CarPass, la cererea acestui organism. Acest serviciu este oferit pe viață, atâta timp cât CarPass solicită datele (vehicul înmatriculat în Belgia)

9 Application Over The Air (AOTA)

Acest SERVICIU, acolo unde este disponibil, este asigurat de un FURNIZOR DE SERVICII extern de STELLANTIS EU.

AOTA (Application Over The Air) permite SISTEMULUI DE OPERARE să actualizeze de la distanță software-ul DISPOZITIVULUI computerizat și software-ul de aplicație al aparatului radio, pentru a pune la dispoziția CLIENTULUI versiuni software mai recente care includ funcții noi sau îmbunătățiri/îmbogățiri ale caracteristicilor deja oferite.

Actualizările de mai sus sunt făcute la discreția MĂRCII.

Aceste actualizări pot afecta datele stocate în SERVICIILE VEHICULULUI sau le pot elimina. CLIENTUL recunoaște și acceptă în mod expres faptul că STELLANTIS EU nu răspunde pentru nicio pierdere de date. CLIENTUL nu este proprietarul software-ului SERVICIILOR și nici nu dobândește drepturile de a utiliza sau modifica respectivul software în mod independent. CLIENTUL acceptă faptul că STELLANTIS EU are dreptul de a opera de la distanță pentru a actualiza software-ul.

CLIENTUL acceptă și ia la cunoștință faptul că actualizările îi vor fi comunicate prin intermediul unui mesaj informativ prezentat pe afișajul dispozitivului radio.

Unele upgrade-uri necesare și cruciale (de exemplu, dar nu exhaustiv firmware-ul aparatului radio) vor fi efectuate imediat, în timp ce pentru altele (de exemplu, aplicațiile efectuate pe aparatul radio) clientul va avea posibilitatea de a amâna actualizarea în timp până la un număr maxim de recomandări dincolo de care instalarea va începe automat.

Dacă actualizarea era încă în desfășurare la următoarea pornire, radioul va informa CLIENTUL despre procesul în desfășurare, avertizând indisponibilitatea temporară a SERVICIULUI.

Acoperirea teritorială:

Detalii despre acoperirea teritorială a SERVICIULUI sunt disponibile în secțiunea Conectivitate a SITE-ULUI WEB.

10 Notificări și aplicații în vehicul

Acest SERVICIU, acolo unde este disponibil, oferă clientului posibilitatea de a primi mesaje și/sau notificări și/sau aplicații referitoare la furnizarea SERVICIILOR și mesaje de memento pentru campanii de rechemare sau întreținere programată sau alte servicii.

CLIENTUL poate contacta Serviciul clienți STELLANTIS EU pentru a solicita informații suplimentare cu privire la mesajele primite.

Pentru campaniile de rechemare, CLIENTUL trebuie să se refere întotdeauna la informațiile furnizate în comunicarea scrisă a campaniei individuale de rechemare primită prin poștă de la proprietarul VEHICULULUI.

Acoperirea teritorială:

Detalii despre acoperirea teritorială a serviciului sunt disponibile în secțiunea Conectivitate a SITE-ULUI WEB.

11. Întreținere preventivă (numai pentru vehiculele comerciale ușoare eligibile pentru clienți profesioniști sau de afaceri)

Acest serviciu face parte din Condițiile generale de utilizare și vânzare a Connect One și, prin urmare, este încorporat și face parte din Contractul de cumpărare

Acest serviciu poate fi furnizat cu condiția ca în prealabil clientul să fi comunicat o adresă de e-mail validă în timpul procesului de cumpărare a vehiculului. Serviciul este oferit numai pentru următoarele modele: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Din când în când, furnizorul poate extinde gama de vehicule eligibile, așa cum este descris suplimentar pe site-ul web

11.1. Definiție

„Reparator autorizat” este un reparator autorizat al rețelei producătorului vehiculului, autorizat să efectueze reparații la vehicul.

LCV sau Light Commercial Vehicle(s): Vehicul(e) comerciale ușoare

„Platforma” este site-ul web sau platforma furnizorului de servicii la www.free2move-connectfleet.com unde clientul poate gestiona setările serviciului și poate primi avertismentele. „Avertisment”: o avertizare și informații însoțitoare produse de sistemele de informații ale furnizorului de servicii, folosind informațiile tehnice transmise de dispozitivul vehiculului, care includ alerte de întreținere.

11.2. Furnizarea de servicii și activarea

Acest serviciu este asigurat printr-un furnizor de servicii care este Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - Franța, Capital de 182.047 euro, număr Siret: 790 020 606 00022, număr TVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 („F2M”).

Clientul poate utiliza serviciul prin intermediul platformei. În cazul în care clientul decide să facă acest lucru, clientul este de acord să îl utilizeze în conformitate cu prevederile termenilor și condițiilor de utilizare proprii ale prestatorului de servicii. Datele personale ale clienților vor fi prelucrate de furnizorul de servicii care acționează în calitate de operator de date autonom conform Notificării de confidențialitate disponibilă pe site-ul web al furnizorului de servicii <https://www.free2move.com>

La data livrării vehiculului sau după aceea, adresa de e-mail validă a clientului este trimisă furnizorului de servicii. Clientul va primi un e-mail de la furnizorul de servicii conținând o scurtă descriere a serviciului, care este deja activat, și procesul de accesare a platformei și/sau de modificare a setărilor dacă este necesar (inclusiv dezactivarea serviciului).

Începând de la data asigurării garanției și ca excepție de la durata stabilită pentru pachetul de servicii Connect One, serviciul este furnizat timp de patru ani ca parte a pachetului de servicii Connect One. După acest timp, serviciul va deveni un serviciu suplimentar în afara pachetului de servicii Connect One, care va necesita un nou abonament suplimentar la care

clientul poate face un abonament opțional la acceptarea și plata prin intermediul platformei.

11.3. Descrierea serviciului

Atunci când o avertizare necesită intervenția unui tehnician la vehicul, clientul va primi o alertă prin e-mail și/sau pe platformă cu conținutul avertismentului și un link către sistemul de rezervare online, care îi va permite clientului să facă o programare online la reparatorul autorizat ales de acesta situat în țara de înregistrare. În cazul în care vehiculul nu se află în țara de înmatriculare, ci se află într-o țară specificată la condiția paragrafului 9.5 de mai jos, clientului i se va oferi o programare la întoarcerea în țara de înmatriculare sau va fi sfătuit să folosească serviciul de asistență rutieră relevant.

Această programare se va face numai în urma acordului cu clientul și va avea loc la un reparator autorizat la alegerea acestuia, situat în țara de înregistrare. În cazul în care vehiculul nu se află în țara de înmatriculare, ci se află într-o țară specificată la condiția paragrafului 10.4 de mai jos, clientului i se va oferi o programare la întoarcerea în țara de înmatriculare sau va fi sfătuit să folosească serviciul de asistență rutieră relevant.

Un raport săptămânal va fi trimis prin e-mail clientului și/sau pe platformă cu un rezumat al avertismentelor (dacă există) care au apărut pe vehiculul său în cele 7 zile anterioare datei raportului.

Un raport lunar va fi trimis prin e-mail clientului și/sau pe platformă cu un rezumat al următoarei date de întreținere sau a uneia depășite (dacă există) și/sau citirile de kilometraj pentru întreținerea următoare sau cea depășită (dacă există).

Un avertisment este detectat și înțeles folosind informațiile tehnice transmise de la vehicul către sistemele de informații ale prestatorului de servicii de către unitatea/dispozitivul telematic.

Pe baza acestor informații, poate fi declanșată o avertizare pentru următoarele categorii de echipamente (fără a fi limitate):

- Sistemul de întreținere al vehiculului (cum ar fi lumina de service)
- Sistemele de securitate (cum ar fi airbag-urile)
- Sistemul de asistență la conducere (cum ar fi ESP)
- Grupul motopropulsor (inclusiv motorul)
- Sistemul de frânare (cum ar fi ABS)
- Nivelurile de lichid (cum ar fi nivelul uleiului)

Dacă, dintre aceste categorii, vreun echipament nu este montat sau nu este capabil din punct de vedere tehnic să transmită o avertizare, din cauza modelului sau finisajului vehiculului, nu poate fi transmisă nicio avertizare pentru echipamentul în cauză.

Clientul poate dezactiva serviciul scriind la următoarea adresă de e-mail F2M: support-connectfleet@free2move.com

11.4. Condițiile de funcționare

Informațiile și avertismentele tehnice ale vehiculului pot fi transmise clientului numai dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

- Clientul a comunicat anterior o adresă de e-mail validă în timpul procesului de cumpărare a vehiculului.
- motorul vehiculului trebuie să funcționeze, iar vehiculul trebuie să

fie amplasat într-o zonă cu acoperire a operatorului de telefonie mobilă (fără perturbări tehnice, atmosferice sau topografice ale acoperirii) și într-una dintre țările enumerate la punctul 10.5 (Teritorialitatea) de mai jos

- Dacă motorul nu funcționează sau dacă vehiculul nu se află într-o zonă acoperită de o rețea a unui operator de telefonie mobilă, informațiile sunt stocate și transmise la următoarea pornire a motorului sau la reintrarea într-o zonă acoperită de un operator de telefonie mobilă.
- dispozitivul sau unitățile necesare pentru funcționarea dispozitivului nu trebuie să fi fost deteriorate în timpul unui accident, furt sau orice alt eveniment.

Raportul lunar prin e-mail la care se face referire în descrierea serviciului poate să nu reflecte toate datele relevante dacă oricare dintre condițiile de mai sus nu a fost îndeplinită.

11.5. Teritorialitatea

Informațiile tehnice necesare pentru detectarea și interpretarea avertismentelor pot fi transmise de vehicul numai în următoarele țări, sub rezerva acoperirii rețelei telefonice și a sistemelor de satelit de geolocalizare din zona în care se află vehiculul: Italia, Spania, Portugalia, Marea Britanie, Franța, Austria, Germania, Belgia, Luxemburg, Olanda, Polonia.

11.6. Răspunderea

Avertismentele și informațiile asociate nu acoperă toate defecțiunile și unitățile posibile, ci doar avertismentele care pot fi declanșate de categoriile de echipamente enumerate la paragraful 10.2 de mai sus, în măsura în care un astfel de echipament este montat pe vehiculul respectiv.

Detectarea avertismentelor și contactul asociat cu clientul au doar scop informativ. Existența acestora nu scutește clientul sau utilizatorul vehiculului de:

- respectarea instrucțiunilor din ghidul/manualul de utilizare al vehiculului,
- luarea în considerare a kilometrajului care apare pe contorul de parcurs al vehiculului, trecerii timpului, alertelor care apar pe tabloul de bord al vehiculului, nivelurilor de lichide, stării vehiculului și oricărui alt indicator al unei defecțiuni sau probleme tehnice și ulterior luarea tuturor măsurilor adecvate și în special asigurarea că toate operațiunile tehnice necesare sunt efectuate.

Este responsabilitatea clientului de a rezerva o întâlnire cu un reparator autorizat atunci când este necesar. Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru niciun serviciu furnizat de către reparatorul autorizat.

11.7. Vânzarea sau transferul vehiculului

Pentru a evita orice dubiu, în conformitate cu articolul 9.3, în astfel de circumstanțe, clientului i se va cere să înceteze serviciul și oricărui nou proprietar sau cesionar al vehiculului i se va cere să se reaboneze la serviciu. În acest caz, noul proprietar sau cesionar va avea dreptul de a utiliza serviciul numai pentru restul duratei inițiale a serviciului pentru care s-a abonat imediat anterior clientul inițial

12 E-control*

este o funcție care permite ABONATULUI să controleze de la distanță mai multe funcții bazate pe serviciile vehiculelor electrice (EV). Această funcție este împărțită în 3 funcții adiacente diferite disponibile în aplicația mobilă și la radio; acestea sunt, încărcare acum, planificare încărcare, planificare climatizare.

* Funcțiile E-control sunt disponibile numai pentru vehiculele electrice sau hibride PLUG-IN.

12.1. E-control Încărcarea acum permite ABONATULUI să înceapă instantaneu reîncărcarea dacă VEHICULUL este deja conectat printr-un singur buton afișat pe punctul de atingere dorit.

12.2. Controlul electronic al planificării încărcării permite ABONATULUI să acceseze un calendar preferat în care pot fi setate ora de începere, ora de terminare, ziua săptămânii, recursivitatea operațiunii.

12.3. Controlul electronic al planificării climatizării permite ABONATULUI să acceseze un calendar preferat în care se poate seta ora de plecare, ziua săptămânii, recursivitatea operațiunii. Funcția nu vă permite să alegeți o temperatură precisă. Având în vedere o oră de plecare, funcția va calcula automat o temperatură confortabilă care trebuie atinsă în interiorul VEHICULULUI.

13 Chei digitale

Cheile digitale sunt disponibile numai la vehiculele Jeep, model 2026.

Serviciul utilizează aplicația portofel nativă din smartphone-uri, permițând acestora să stocheze o versiune digitală a cheilor vehiculului. Este disponibil pe un număr limitat de smartphone-uri care acceptă bandă ultra largă, NFC (near field communication, comunicare în câmp apropiat) și chei digitale auto bazate pe portofel. Este posibil ca anumite regiuni geografice să nu accepte portofelul pentru smartphone, în acest caz, poate să nu fie posibilă crearea unei chei digitale pentru vehicul. Tehnologia cu bandă ultra largă funcționează pe o gamă de frecvențe operaționale care poate să nu fie disponibilă pentru uz civil în anumite regiuni, în acest caz, cheia digitală poate fi utilizată doar ca o cheie digitală NFC cu „acces prin atingere”. Cheile digitale vor funcționa fără a utiliza aplicația pentru vehicul conectat după procesul inițial de asociere a cheii de către proprietar. Poate exista o singură cheie de proprietar la un moment dat, iar crearea unei chei de proprietar necesită ca utilizatorul să dețină chei fizice ale vehiculului.

- Serviciile de chei digitale sunt destinate să înlocuiască cheia FOB auto tradițională.
- Utilizatorii trebuie să trateze cheile digitale și cardurile NFC asociate cu același nivel de securitate și importanță ca și cum ar trata o cheie fizică tradițională.
- În caz de pierdere sau furt al cheii digitale sau al cardului NFC,

utilizatorii sunt rugați să raporteze acest lucru autorităților polițienești locale și, de preferință, să solicite dezactivarea cheilor pierdute de către un reprezentant autorizat de service.

- Partajarea și delegarea unei chei digitale din portofel se face la discreția utilizatorului, iar producătorul vehiculului nu trebuie să fie tras la răspundere pentru nicio utilizare abuzivă a cheii digitale partajate.
- Pentru o securitate sporită, se recomandă ca utilizatorii să partajeze întotdeauna o cheie digitală cu un cod de activare.
- Serviciile de chei digitale trebuie reziliate de către proprietarul curent înainte de vânzarea vehiculului către un nou utilizator.
- Gestionarea cheii digitale la vehicul necesită conectarea vehiculului la servicii cloud. În cazul unor probleme de acoperire a rețelei, este posibil ca serviciile de cheie digitală să nu funcționeze conform așteptărilor, ceea ce poate duce la probleme legate de accesul vehiculelor.
- Utilizatorii trebuie să fie conștienți de starea conectivității vehiculului înainte de a partaja și a anula cheile.
- Se recomandă întotdeauna un acces adecvat de backup pentru a se asigura că utilizatorii nu rămân blocați din cauza conectivității dispozitivului, a stării de încărcare a dispozitivului sau a altor probleme legate de tehnologie.
- Producătorul vehiculului nu va fi responsabil pentru problemele apărute din cauza cheilor care nu au fost șterse de proprietarul anterior.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să verificați site-ul web al producătorului vehiculului sau să contactați Centrul de contact pentru clienți.

ACOPERIREA TERITORIALĂ A SERVICIILOR

Acoperirea geografică a serviciilor oferite de FURNIZORUL de servicii pentru clienții care s-au abonat la acestea în țara lor de reședință este indicată pe SITE-UL WEB.

Se aplică în cazul călătoriei în interiorul și în afara acestei țări de reședință.

Anexa Ib - SERVICII pentru Peugeot, Citroën, DS, Opel și Vauxhall

FURNIZORUL SERVICIILOR este PSA Automobiles SA, *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) cu un capital de 300.176.800 euro, înregistrată la Registrul Comerțului și al Societăților din Versailles cu numărul 542 065 479, cu sediul social la 2 - 10 Boulevard l'Europe, 78 300 Poissy, Franța (denumită în continuare „PSA”).

Ca o regulă generală, durata serviciilor prezentate aici este de 10 ani de la data începerii garanției, cu excepția cazului în care este menționat altceva în mod explicit.

În pofida celor de mai sus, serviciile se vor încheia automat în cazul în care rețelele de comunicații utilizate pentru livrarea lor nu mai sunt disponibile sau sunt puternic saturate din cauza opririi rețelei 2G și/sau 3G și/sau 4G decisă de operatorii de telecomunicații. Vă rugăm să verificați SITE-UL WEB și să contactați Serviciul clienți, pentru a verifica dacă modelul VEHICULULUI dvs. va fi afectat de o astfel de oprire a rețelei.

Este posibil ca unele dintre serviciile (**marcate cu +**) descrise aici să nu fie disponibile momentan. Acest lucru va depinde de marca și modelul vehiculului/tipul de motor și de disponibilitatea teritorială. CLIENTUL este invitat să verifice disponibilitatea efectivă a acestora pe SITE-UL WEB și eligibilitatea vehiculului său.

1 PROCESUL DE ASOCIERE

Procesul de asociere poate fi necesar pentru a activa unele servicii, cum ar fi controlul electronic de la distanță, controlul de la distanță sau alarma conectată (listă fără limitare). Pe lângă pașii de mai jos, CLIENTUL trebuie să verifice eligibilitatea VEHICULULUI pentru serviciu și dacă dispozitivul său inteligent este compatibil cu VEHICULUL, verificând secțiunea de conectivitate a SITE-ULUI WEB al mărcii.

Pentru a activa un serviciu în vehiculul său, este esențial ca clientul să parcurgă cu succes toți pașii procesului de asociere, așa cum este descris mai jos.

Nerealizarea cu succes a tuturor pașilor necesari ai procesului de asociere menționat mai sus va împiedica clientul să activeze sau să utilizeze serviciile în vehiculul său.

Finalizarea integrală a procesului de asociere va fi înțeleasă ca recunoașterea și acordul clientului de a participa și de a beneficia de asociere, care necesită în mod necesar utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, așa cum este descris în Declarația de confidențialitate și dezactivarea „Modului de confidențialitate”, pentru că serviciul nu poate fi prestat altfel.

FURNIZORUL nu va fi responsabil în cazul în care procesul de asociere nu este finalizat corespunzător.

Asocierea este necesară pentru serviciile care necesită identificarea clientului ca utilizator al

vehiculului, deoarece serviciile sunt rezervate și furnizate doar clientului.

Doar un singur CLIENT la un moment dat poate asocia și utiliza serviciul respectiv

1.3 Definiții

„Asociere” și/sau „Proces de asociere”: conectarea vehiculului cu contul MyBrand al clientului (contul din aplicația mobilă relevantă) rezultată în urma procesului de asociere, descris în acești termeni și condiții, finalizat cu succes de către client. Clientul poate avea un singur cont MyBrand asociat cu același vehicul.

„Număr de telefon de încredere”: număr de telefon furnizat de client în contul său MyBrand, care va fi utilizat pentru a primi toate codurile de securitate necesare pentru orice activare și/sau asociere.

„Dispozitiv inteligent de încredere”: Dispozitiv inteligent (smartphone, smartwatch etc) înregistrat de client în contul său MyBrand, folosind numărul său de telefon de încredere.

1.4 Proces

1.4.1 Condiții prealabile

Se precizează faptul că procesul de asociere poate fi demarat numai după ce clientul:

- a descărcat aplicația mobilă pe dispozitivul său inteligent;
- a creat un cont MyBrand.

1.4.2 Proces de asociere în trei pași

Odată ce clientul s-a asigurat că a îndeplinit toate cerințele prealabile menționate la articolul 1.2.1 de mai sus, se poate conecta la contul său MyBrand prin intermediul aplicației mobile. Dispozitivul inteligent al clientului trebuie să fie conectat la Internet, iar contul MyBrand al clientului trebuie deschis pe tot parcursul procesului de asociere, inclusiv în timpul etapelor preliminare descrise mai jos, care constau în înregistrarea de către client a numărului său de telefon de încredere și a dispozitivului inteligent de încredere în contul său MyBrand.

În cazul unei deconectări a aplicației mobile și/sau a contului MyBrand și/sau a închiderii procesului de asociere de către client în timpul executării acestuia, se recomandă clientului să se oprească la ultimul pas finalizat cu succes, deoarece:

- Sunt înregistrați doar pașii finalizați cu succes;
- procesul de asociere repornește din nou la ultimul pas finalizat cu succes, când clientul renunță în contul său MyBrand la finalizarea procesului de asociere.

Passul 1: Certificarea numărului de telefon de încredere

Aplicația mobilă solicită clientului să introducă, în contul său MyBrand, numărul de telefon mobil pe care clientul va primi, prin SMS, un cod de verificare. Clientul trebuie să introducă codul de verificare complet în contul său MyBrand pentru a certifica numărul de telefon mobil înregistrat în contul său MyBrand, astfel încât acesta să devină numărul său de telefon de încredere.

Passul 2: Înregistrarea dispozitivului inteligent de încredere.

Clientul primește pe numărul său de telefon de încredere un SMS cu un cod de activare. Clientul trebuie să introducă codul de activare complet în contul său MyBrand de pe dispozitivul inteligent pe care dorește să îl înregistreze ca dispozitiv inteligent de încredere. În același timp, trebuie să aleagă și să introducă un cod PIN pentru a

valida înregistrarea dispozitivului inteligent de încredere în contul său MyBrand.

Passul 3a (Se aplică tuturor vehiculelor, cu excepția Peugeot Boxer, Citroën Jumper și Opel Movano): Asocierea prin intermediul cheii vehiculului

Înainte de a finaliza acest pas al procesului de asociere, clientul trebuie să se asigure că:

- dispozitivul inteligent de încredere este conectat fie printr-o conexiune mobilă la Internet (minimum 3 G), fie prin Wi-Fi;
- Bluetooth este activat pe dispozitivul inteligent de încredere pentru a-l asocia cu vehiculul prin intermediul ecranului tactil, prin referirea, dacă este necesar, la manualul de utilizare, disponibil online pe SITE-UL WEB al mărcii;
- modul „Confidențialitate” este dezactivat de pe ecranul tactil al vehiculului prin consultarea, dacă este necesar, a manualului de utilizare, disponibil online pe SITE-UL WEB al mărcii;
- Se află în posesia unei chei a vehiculului

Acest pas permite clientului să demonstreze că este utilizatorul vehiculului, arătând că deține vehiculul și cel puțin una dintre cheile fizice ale vehiculului.

Pentru a finaliza acest pas cu succes, clientul trebuie:

- Să acceseze vehiculul și să asocieze dispozitivul inteligent de încredere la vehicul prin Bluetooth
- Să pornească contactul vehiculului (panoul de instrumente pornit) sau să pornească motorul
- Să asocieze vehiculul cu contul MyBrand al clientului apăsând butonul „CONECTARE” afișat pe ecranul dispozitivului său inteligent de încredere.

Passul 3b (se aplică numai pentru Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Asocierea folosind kilometrajul total al vehiculului

Înainte de a finaliza acest pas al procesului de asociere, clientul trebuie să se asigure că:

- dispozitivul inteligent de încredere este conectat fie printr-o conexiune mobilă la Internet (minimum 3 G), fie prin Wi-Fi;
- modul „Confidențialitate” este dezactivat de pe ecranul tactil al vehiculului prin consultarea, dacă este necesar, a manualului de utilizare, disponibil online pe SITE-UL WEB al mărcii;
- se află în posesia unei chei a vehiculului

Acest pas permite clientului să demonstreze că este utilizatorul vehiculului, arătând că deține vehiculul și cel puțin una dintre cheile fizice ale vehiculului.

Clientul este conștient de faptul că acest proces se bazează pe datele trimise de vehicul către cloud-ul Stellantis. Astfel de date includ (și nu se limitează la):

- Marcajele de timp ale evenimentelor „pornire vehicul” și „oprire vehicul”
- Kilometrajul total al vehiculului

Pentru a finaliza acest pas cu succes, clientul trebuie:

- Să aibă acces la vehicul
- Să pornească motorul atunci când aplicația mobilă solicită acest lucru

- Să introducă în aplicația mobilă kilometrajul total al vehiculului, așa cum este afișat pe tabloul de bord
- Să oprească motorul atunci când aplicația mobilă vă solicită acest lucru
- Să confirme sfârșitul procesului de asociere validând în aplicația mobilă de pe dispozitivul său inteligent de încredere.

Pasul 3c (se aplică tuturor vehiculelor IVI R1High și numai vehiculelor NAC care nu au efectuat asocierea prin intermediul cheii vehiculului): Asociere prin intermediul codului QR

Înainte de a finaliza acest pas al procesului de asociere, clientul trebuie să se asigure că:

- dispozitivul inteligent de încredere este conectat fie printr-o conexiune mobilă la Internet (minimum 3 G), fie prin Wi-Fi;
- modul „Confidențialitate” este dezactivat de pe ecranul tactil al vehiculului prin consultarea, dacă este necesar, a manualului de utilizare, disponibil online pe SITE-UL WEB al mărcii;
- se află în posesia unei chei a vehiculului

Acest pas permite clientului să demonstreze că este utilizatorul vehiculului, arătând că deține vehiculul și cel puțin una dintre cheile fizice ale vehiculului. El este singurul care poate folosi servicii care necesită această asociere. Pentru a finaliza acest pas cu succes, clientul trebuie:

- Să aibă acces la vehicul
- Să pornească motorul vehiculului
- Să genereze un cod QR pe afișajul mașinii apăsând butonul „Am confirmat, am pornit mașina” de pe ecranul contului MyBrand de pe dispozitivul inteligent de încredere.
- Să asocieze vehiculul cu contul MyBrand al clientului scanând codul QR afișat pe ecranul mașinii cu ajutorul camerei, prin intermediul contului său de pe dispozitivul inteligent de încredere.

În cazul unui incident tehnic și/sau a pierderii conexiunii la Internet și/sau Bluetooth în timpul procesului de asociere, aplicația mobilă va informa clientul despre problemă. În acest caz, clientul poate fi nevoit să refacă o parte sau tot procesul de asociere.

Dacă problema persistă și nu se datorează unei pierderi totale sau parțiale a conexiunii (Internet și/sau Bluetooth), clientul trebuie să contacteze Centrul de contact pentru clienți.

2. Teleîntreținere

Acest serviciu necesită o nouă activare online de către CLIENT. Vă rugăm să urmați instrucțiunile furnizate online pentru a finaliza activarea acestui serviciu.

2.1. Definiții

- „Reparator autorizat” este un reparator autorizat al rețelei producătorului vehiculului, autorizat să efectueze reparații la vehicul.
- „Reparator autorizat preferat”: reparatorul autorizat ales de client atunci când își creează contul de aplicație. În cazul în care nu este menționat niciun reparator autorizat în contul de aplicație al clientului, reparatorul autorizat preferat va fi dealerul original care vinde vehiculul, specificat în formularul de comandă la momentul achiziționării vehiculului.

- „Avertisment”: un avertisment și informații însoțitoare produse de sistemele de informații ale FURNIZORULUI / prestatorului de servicii, folosind informațiile tehnice transmise de unitatea telematică a vehiculului.

2.2. Descrierea serviciului

Atunci când un avertisment necesită intervenția unui tehnician la vehicul, clientul va primi o alertă pentru a oferi o programare la reparatorul său autorizat preferat

Dacă clientul are un cont în aplicația mobilă, acesta va primi alerta de la FURNIZOR / prestatorul de servicii printr-o notificare în aplicația mobilă și prin e-mail la adresa de e-mail specificată la abonarea la serviciu.

Dacă clientul nu are un cont în aplicația mobilă, va primi alerta printr-un e-mail trimis la adresa de e-mail specificată la abonarea la serviciu (pe site-ul web sau în formularul de comandă la achiziționarea vehiculului).

Dacă clientul nu are un cont în aplicația mobilă și nici o adresă de e-mail, va primi alerta prin SMS pe telefonul mobil, utilizând numărul de telefon specificat în contul personal de client de pe site-ul web sau așa cum a fost specificat de client în formularul de comandă la momentul achiziției.

Alerta primită de client în acest sens va conține un link către sistemul de rezervare online, care îi va permite clientului să rezerve online o programare la reparatorul autorizat ales de acesta.

Dacă clientul nu are un cont în aplicația mobilă, nici o adresă de e-mail, nici un număr de telefon mobil, va fi contactat direct pe linia fixă de către echipa de asistență clienți sau de către reparatorul autorizat preferat. Clientul va fi contactat direct pe linia sa fixă, utilizând numărul specificat în contul personal de pe site-ul web de client sau așa cum a fost specificat de client în formularul de comandă la momentul achiziționării vehiculului, pentru a i se oferi o programare la reparatorul autorizat ales de acesta.

Pentru clientul care furnizează o adresă de e-mail la abonarea la serviciu (pe site-ul web sau în formularul de comandă la achiziționarea vehiculului) se va trimite un raport lunar cu un rezumat al avertismentelor (dacă există) care au apărut la vehiculul său în cele 30 de zile anterioare datei raportării.

Rețineți că avertismentele furnizate de alertele digitale descrise mai sus nu sunt disponibile în anumite țări (consultați SITE-UL WEB pentru mai multe informații). În aceste țări, clientul poate fi contactat doar telefonic (telefon mobil sau linie fixă) de către echipa de asistență clienți sau de către reparatorul autorizat preferat de acesta. Prin urmare, pentru a evita orice îndoială, acești clienți nu vor primi un raport lunar așa cum este descris mai sus.

Această programare se va face numai în urma unui acord cu clientul și va avea loc la un reparator autorizat ales de acesta, situat în [țara sa de reședință] [Italia, Spania, Portugalia, Regatul Unit, Franța, Austria, Germania, Belgia, Olanda, Polonia. În cazul în care vehiculul nu se află în Italia, Spania, Portugalia, Regatul Unit, Franța, Austria, Germania, Belgia, Olanda, Polonia.], ci într-o țară specificată la condiția

1.4, clientului i se va oferi o programare la întoarcerea în Italia, Spania, Portugalia, Regatul Unit, Franța, Austria, Germania, Belgia, Olanda, Polonia. sau i se va recomanda să utilizeze serviciul de asistență rutieră relevant.

Un avertisment este detectat și înțeles folosind informațiile tehnice și de geolocație transmise de la vehicul către sistemele de informații ale prestatorului de servicii de către unitatea telematică.

Pe baza acestor informații, poate fi declanșată o avertizare pentru următoarele categorii de echipamente:

- Sistemul de întreținere al vehiculului (cum ar fi lumina de service)
- Sistemele de securitate (cum ar fi airbag-urile)
- Sistemul de asistență la conducere (cum ar fi ESP)
- Grupul motopropulsor (inclusiv motorul)
- Sistemul de frânare (cum ar fi ABS)
- Nivelurile de lichid (cum ar fi nivelul uleiului)

Dacă, dintre aceste categorii, vreun echipament nu este montat sau nu este capabil din punct de vedere tehnic să transmită o avertizare, din cauza modelului sau finisajului vehiculului, nu poate fi transmisă nicio avertizare pentru echipamentul în cauză

2.3. Condițiile de funcționare

Informațiile și avertismentele tehnice ale vehiculului pot fi transmise numai dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

- motorul vehiculului trebuie să funcționeze, iar vehiculul trebuie să fie amplasat într-o zonă acoperită de telefonie mobilă (fără perturbări tehnice, atmosferice sau topografice ale acoperirii).
- Dacă motorul nu funcționează sau dacă vehiculul nu se află într-o zonă acoperită de o rețea a unui operator de telefonie mobilă, informațiile sunt stocate și transmise la următoarea pornire a motorului sau la reintrarea într-o zonă acoperită de un operator de telefonie mobilă.
- unitatea telematică, sau unitățile necesare funcționării unității telematice, nu trebuie să fi fost deteriorate în timpul unui accident, furt sau orice alt eveniment.
- clientul are telefonul (numărul pe care clientul l-a furnizat furnizorului de servicii) pornit și conectat la rețeaua telefonică.

Prin urmare, pentru evitarea oricăror dubii, raportul lunar prin e-mail menționat în condiția de mai sus poate să nu reflecte toate datele relevante dacă oricare dintre condițiile de mai sus nu a fost îndeplinită.

Pentru o experiență optimă de utilizare, se recomandă ca, în plus: clientul să furnizeze o adresă de e-mail sau să descarce aplicația pe smartphone-ul său.

2.4. Teritorialitatea

Informațiile tehnice și de geolocalizare necesare pentru detectarea și interpretarea avertismentelor pot fi transmise de vehicul numai în următoarele țări, sub rezerva acoperirii rețelei telefonice și a sistemelor de satelit de geolocalizare din zona în care se află vehiculul: Franța, Spania, Portugalia, Benelux, Olanda, Germania, Austria, Elveția, Italia, Polonia,

Republica Cehă, Slovacia, Danemarca, Regatul Unit, Suedia, Norvegia.

2.5. Răspunderea

Avertismentele și informațiile asociate nu acoperă toate defecțiunile și unitățile posibile, ci doar avertismentele care pot fi declanșate de categoriile de echipamente enumerate la condiția 1.2 de mai sus, în măsura în care un astfel de echipament este montat pe vehiculul respectiv.

Detectarea avertismentelor și contactul asociat cu clientul au doar scop informativ. Existența acestora nu scutește utilizatorul vehiculului de:

- respectarea instrucțiunilor din ghidul/manualul de utilizare al vehiculului,
- luarea în considerare a kilometrajului care apare pe contorul de parcurs al vehiculului, trecerii timpului, alertelor care apar pe tabloul de bord al vehiculului, nivelurilor de lichide, stării vehiculului și oricărui alt indicator al unei defecțiuni sau probleme tehnice și ulterior luarea tuturor măsurilor adecvate și în special asigurarea că toate operațiunile tehnice necesare sunt efectuate.

3. Asistență în caz de accidente

Acest SERVICIU oferă CLIENTILOR funcțiile prezentate la punctele 2.1 până la 2.3 de mai jos în cazul unui accident.

CLIENTUL ia la cunoștință faptul că DISPOZITIVUL este capabil să detecteze impactul numai dacă este în funcțiune în acel moment.

Acest SERVICIU este disponibil în baza legislației în vigoare în țara de înmatriculare a VEHICULULUI.

Furnizarea SERVICIULUI așa cum este descris la articolul 2.1. exclude furnizarea simultană a SERVICIULUI așa cum se descrie la articolul 1.2.

3.1. e-Call

Această funcție va fi furnizată pentru întregul ciclu de viață al VEHICULULUI.

Această funcție, acolo unde este operațională, este asigurată prin Serviciul public de urgență al fiecărei țări.

În cazul unui impact semnificativ înregistrat de DISPOZITIV asupra VEHICULULUI, cu oprirea ulterioară a VEHICULULUI propriu-zis, se redirecționează automat un apel de la VEHICUL către numărul public de urgență respectiv, împreună cu transmiterea datelor necesare identificării și localizării vehiculului. Serviciile publice de urgență vor acționa conform legislației locale și procedurilor proprii de funcționare.

În cazul unui eCall, sistemul va deconecta toate celelalte servicii conectate în următoarele 60 de minute, pentru a permite Serviciului public de urgență să contacteze clientul fără interferențe.

*

Utilizatorul VEHICULULUI are întotdeauna posibilitatea de a trimite o cerere de asistență manuală la numărul public de urgență prin apăsarea unui buton special de la bordul VEHICULULUI.

* doar pentru unele modele / versiuni; pentru mai multe detalii, consultați SITE-UL WEB, secțiunea conectivitate.

3.2. Apel SOS / Ajutor

Acest SERVICIU, acolo unde este disponibil, este asigurat de un FURNIZOR DE SERVICII extern de PSA

În cazul unui impact semnificativ înregistrat de DISPOZITIV asupra VEHICULULUI, cu oprirea ulterioară a VEHICULULUI propriu-zis, se transmite automat o cerere de asistență de la VEHICUL către CENTRUL DE OPERARE, împreună cu transmiterea datelor necesare identificării și locația VEHICULULUI. CENTRUL DE OPERARE va încerca apoi să răspundă la apelul primit sau să recheme ocupantul de la bordul VEHICULULUI, să verifice necesitatea asistenței și să alerteze serviciile publice de urgență medicală dacă este necesar.

De asemenea, ocupantul VEHICULULUI are opțiunea de a solicita manual asistență de la CENTRUL DE OPERARE prin apăsarea butonului corespunzător sau selectând meniul corespunzător de pe setul radio (acolo unde este disponibil).

Avertizare: Este posibil ca funcțiile apelului SOS să nu fie disponibile în primul minut după pornirea mașinii.

3.3. Apel vocal de URGENTĂ automat

În țările în care SERVICIUL nu este disponibil în modul descris în articolul anterior 2.1. sau 2.2. și/sau la expirarea SERVICIULUI menționat la Articolul 22., în cazul unui impact semnificativ înregistrat de DISPOZITIV la VEHICULUL, cu o oprire ulterioară a VEHICULULUI însuși, un apel de asistență vocală este redirecționat automat de la VEHICUL către numărul public de urgență pentru teritoriul relevant, fără trimitere simultană de date. Serviciile publice de urgență vor acționa conform legislației locale și procedurilor proprii de funcționare.

Cu referire la condițiile 2.1; 2.2; 2.3, CLIENTUL ia la cunoștință faptul că pentru transmiterea corectă a cererii de asistență, VEHICULUL trebuie să se afle într-o poziție acoperită de semnalul mobil și acoperirea satelitului GPS și că aceste rețele funcționează corect.

Acoperire teritorială: detaliile referitoare la acoperirea teritorială a SERVICIILOR descrise mai sus (articolele: 2.1; 2.2; 2.3) sunt disponibile în secțiunea Conectivitate a SITE-ULUI WEB.

Avertizare: Este posibil ca funcțiile de apel vocal automat de URGENTĂ să nu fie disponibile în primul minut după pornirea mașinii.

4. Asistență rutieră avansată (B Call)

Dacă este cazul în virtutea unui acord separat de asistență rutieră avansată între CLIENT și PSA, în caz de avarie, accident sau alte inconveniente ale VEHICULULUI, se aplică următoarele:

Acest SERVICIU, acolo unde este disponibil, este furnizat de un PRESTATOR DE SERVICII desemnat periodic de PSA și este disponibil într-un mod automat (în prezent nu este încă disponibil; pentru informații despre activare, consultați SITE-UL WEB) și un mod manual.

În modul automat, atunci când este disponibil, în cazul apariției defecțiunilor sau avariilor grave cauzate de DISPOZITIVUL de pe VEHICUL, se trimite automat o cerere de asistență de la VEHICUL către CENTRUL DE OPERARE, împreună cu transmiterea datelor utile pentru identificare și localizare a VEHICULULUI, precum și pentru identificarea defecțiunii detectate; CENTRUL DE OPERARE va încerca apoi să răspundă la apelul primit, să verifice necesitatea de asistență și, dacă este necesar, să trimită la fața locului un vehicul adecvat de asistență rutieră.

În modul manual, ocupantul VEHICULULUI are și opțiunea de a solicita manual asistență de la CENTRUL DE OPERARE prin apăsarea butonului corespunzător sau selectând meniul corespunzător de pe setul radio (acolo unde este disponibil).

Acoperirea teritorială:

Detalii despre acoperirea teritorială a serviciului sunt disponibile în secțiunea Conectivitate a SITE-ULUI WEB al VEHICULUI.

Avertizare: Este posibil ca funcțiile avansate de asistență rutieră să nu fie disponibile în primul minut după pornirea mașinii.

5. Serviciul clienți

Acest serviciu, acolo unde este disponibil, oferă CLIENTULUI asistență în cazul unor probleme sau al necesității de informare cu privire la aspecte legate de VEHICUL și/sau de utilizarea SERVICIILOR.

Ocupantul VEHICULULUI are posibilitatea de a efectua apelul manual direct la Serviciul clienți PSA prin apăsarea butonului dedicat corespunzător sau selectând meniul corespunzător de pe dispozitivul radio (acolo unde este disponibil).

Solicitarea se face la Serviciul clienți PSA împreună cu transmiterea datelor necesare pentru identificarea și localizarea vehiculului pentru a permite Serviciului clienți să furnizeze informațiile solicitate.

6. Monitorizarea consumului de combustibil la bord (On Board Fuel Consumption Monitoring, OBFCM)

În conformitate cu articolul 9 din Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2021/392 („OBFCM”), acest serviciu de reglementare permite Agenției Europene de Mediu (European Environment Agency, EEA) să colecteze date despre vehicul legate de utilizare (cum ar fi VIN, distanța totală parcursă, combustibilul total consumat, energia totală a rețelei în baterie, atunci când este cazul).

Aceste date sunt utilizate de EEA pentru a monitoriza în mod real consumul de combustibil și energie și emisiile de CO2 ale noilor vehicule, într-un mod anonimizat și agregat.

Acest SERVICIU este furnizat timp de 15 ani de la prima punere în circulație a vehiculului. După cum se menționează în regulamentul OBFCM, CLIENTUL poate refuza colectarea și transmiterea datelor vehiculului în scopul reglementării OBFCM. Acest lucru se poate face contactând Centrul de asistență pentru clienți

8. Application Over The Air (AOTA)

AOTA (Application Over The Air) permite SISTEMULUI DE OPERARE să actualizeze de la distanță software-ul DISPOZITIVULUI computerizat și software-ul de aplicație al aparatului radio, pentru a pune la dispoziția CLIENTULUI versiuni software mai recente care includ funcții noi sau îmbunătățiri/îmbogățiri ale caracteristicilor deja oferite.

Actualizările de mai sus sunt făcute la discreția MĂRCII

Aceste actualizări pot afecta datele stocate în SERVICIILE VEHICULULUI sau le pot elimina. CLIENTUL recunoaște și acceptă în mod expres faptul că PSA nu răspunde pentru nicio pierdere de date. CLIENTUL nu este nici proprietarul software-ului pentru SERVICII și nici nu dobândește drepturile de utilizare sau modificare independentă a acestui software. CLIENTUL acceptă faptul că PSA are dreptul de a opera de la distanță pentru a actualiza software-ul.

CLIENTUL acceptă și ia la cunoștință faptul că actualizările îi vor fi comunicate prin intermediul unui mesaj informativ prezentat pe afișajul dispozitivului radio;

Unele upgrade-uri necesare și cruciale (de exemplu, dar nu exhaustiv firmware-ul aparatului radio) vor fi efectuate imediat, în timp ce pentru altele (de exemplu, aplicațiile efectuate pe aparatul radio) clientul va avea posibilitatea de a amâna actualizarea în timp până la un număr maxim de recomandări dincolo de care instalarea va începe automat.

Dacă actualizarea era încă în desfășurare la următoarea pornire, radioul va informa CLIENTUL despre procesul în desfășurare, avertizând indisponibilitatea temporară a SERVICIULUI.

Detalii despre acoperirea teritorială a SERVICIULUI sunt disponibile în secțiunea Conectivitate a SITE-ULUI WEB.

9. Notificări și aplicații în vehicul

Acest SERVICIU, acolo unde este disponibil, oferă clientului posibilitatea de a primi mesaje și/sau notificări și/sau aplicații referitoare la furnizarea SERVICIILOR și mesaje de memento pentru campanii de rechemare sau întreținere programată sau alte servicii.

(informațiile de contact sunt disponibile pe site-ul web al mărcii pentru țara dvs).

7. Dezvăluirea kilometrajului către asociația CAR PASS (numai în Belgia)

Acest serviciu este activ numai în Belgia, ca răspuns la cerințele de reglementare din 2020

Pentru a preveni fraudă, constă în furnizarea de 4 ori pe an a kilometrajului oricărui vehicul înmatriculat în Belgia către CarPass, asociație delegată de autoritățile belgiene să colecteze și să controleze aceste date.

CLIENTUL poate contacta Serviciul clienți PSA pentru a solicita informații suplimentare cu privire la mesajele primite.

Pentru campaniile de rechemare, CLIENTUL trebuie să se refere întotdeauna la informațiile furnizate în comunicarea scrisă a campaniei individuale de rechemare primită prin poștă de la proprietarul VEHICULULUI.

Acoperirea teritorială:

Acest serviciu poate fi furnizat cu condiția ca în prealabil clientul să fi comunicat o adresă de e-mail validă în timpul procesului de cumpărare a vehiculului. Detaliile vehiculului cu privire la acoperirea teritorială a serviciului sunt disponibile în secțiunea Conectivitate a SITE-ULUI WEB.

10. Întreținere preventivă (numai pentru vehiculele comerciale ușoare eligibile pentru clienți profesioniști sau de afaceri)

Acest serviciu face parte din Condițiile generale de utilizare și vânzare a Connect One și, prin urmare, este încorporat și face parte din Contractul de cumpărare

Acest serviciu poate fi furnizat cu condiția ca în prealabil clientul să fi comunicat o adresă de e-mail validă în timpul procesului de cumpărare a vehiculului. Serviciul este oferit numai pentru următoarele modele: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblo MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Din când în când, furnizorul poate extinde gama de vehicule eligibile, așa cum este descris suplimentar pe site-ul web

10.1 Definiție

„Reparator autorizat” este un reparator autorizat al rețelei producătorului vehiculului, autorizat să efectueze reparații la vehicul.

LCV sau Light Commercial Vehicle(s): Vehicul(e) comerciale ușoare

„Platforma” este site-ul web sau platforma furnizorului de servicii la www.free2move-connectfleet.com unde clientul poate gestiona setările serviciului și poate primi avertismentele.

„Avertisment”: o avertizare și informații însoțitoare produse de sistemele de informații ale furnizorului de servicii, folosind informațiile tehnice transmise de dispozitivul vehiculului, care includ alerte de întreținere.

„Țara de înmatriculare”: țara în care este înmatriculat vehiculul

10.2 Furnizarea de servicii și activarea

Pentru vehiculul conectat, acest kilometraj este colectat prin aer, dacă un alt serviciu al pachetului CONNECT ONE necesită deja această colectare. Aceste date sunt transmise către CarPass, la cererea acestui organism

Acest serviciu este oferit pe viață, atâta timp cât CarPass solicită datele (vehicul înmatriculat în Belgia). Acest serviciu, acolo unde este disponibil, este asigurat de un FURNIZOR DE SERVICII extern de PSA.

Acest serviciu este asigurat printr-un furnizor de servicii care este Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - Franța, Capital de 182.047 euro, număr Siret: 790 020 606 00022, număr TVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 („F2M”).

Clientul poate utiliza serviciul prin intermediul platformei. În cazul în care clientul decide să facă acest lucru, clientul este de acord să îl utilizeze în conformitate cu prevederile termenilor și condițiilor de utilizare proprii ale prestatorului de servicii. Datele personale ale clienților vor fi prelucrate de furnizorul de servicii care acționează în calitate de operator de date autonom conform Notificării de confidențialitate disponibilă pe site-ul web al furnizorului de servicii <https://www.free2move.com>

La data livrării vehiculului sau după aceea, adresa de e-mail validă a clientului este trimisă furnizorului de servicii. Clientul va primi un e-mail de la furnizorul de servicii conținând o scurtă descriere a serviciului, care este deja activat, și procesul de accesare a platformei și/sau de modificare a setărilor dacă este necesar (inclusiv dezactivarea serviciului).

Începând de la data asigurării garanției și ca excepție de la durata stabilită pentru pachetul de servicii Connect One, serviciul este furnizat timp de patru ani ca parte a pachetului de servicii Connect One. După acest timp, serviciul va deveni un serviciu suplimentar în afara pachetului de servicii Connect One, care va necesita un nou abonament suplimentar la care clientul poate face un abonament opțional la acceptarea și plata prin intermediul platformei.

10.3 Descrierea serviciului

Atunci când o avertizare necesită intervenția unui tehnician la vehicul, clientul va primi o alertă prin e-mail și/sau pe platformă cu conținutul avertismentului și un link către sistemul de rezervare online, care îi va permite clientului să facă o programare online la reparatorul autorizat ales de acesta situat în țara de înregistrare. În cazul în care vehiculul nu se află în țara de înmatriculare, ci se află într-o țară specificată la condiția paragrafului 9.5 de mai jos, clientului i se va oferi o programare la întoarcerea în țara de înmatriculare sau va fi sfătuit să folosească serviciul de asistență rutieră relevant.

Această programare se va face numai în urma acordului cu clientul și va avea loc la un reparator autorizat la alegerea acestuia, situat în țara de înregistrare. În cazul în care vehiculul nu se află în țara de înmatriculare, ci se află într-o țară specificată la condiția paragrafului 9.5 de mai jos, clientului i se va oferi o programare la întoarcerea în țara de înmatriculare sau va fi sfătuit să folosească serviciul de asistență rutieră relevant.

Un raport săptămânal va fi trimis prin e-mail clientului și/sau pe platformă cu un rezumat al avertismentelor (dacă există) care au apărut pe vehiculul său în cele 7 zile anterioare datei raportului.

Un raport lunar va fi trimis prin e-mail clientului și/sau pe platformă cu un rezumat al următoarei date de întreținere sau a uneia depășite (dacă există) și/sau citirile de kilometraj pentru întreținerea următoare sau cea depășită (dacă există).

Un avertisment este detectat și înțeles folosind informațiile tehnice transmise de la vehicul către sistemele de informații ale prestatorului de servicii de către unitatea/dispozitivul telematic. Pe baza acestor informații, poate fi declanșată o avertizare pentru următoarele categorii de echipamente (fără a fi limitate):

- Sistemul de întreținere al vehiculului (cum ar fi lumina de service)
- Sistemele de securitate (cum ar fi airbag-urile)
- Sistemul de asistență la conducere (cum ar fi ESP)
- Grupul motopropulsor (inclusiv motorul)
- Sistemul de frânare (cum ar fi ABS)
- Nivelurile de lichid (cum ar fi nivelul uleiului)

Dacă, dintre aceste categorii, vreun echipament nu este montat sau nu este capabil din punct de vedere tehnic să transmită o avertizare, din cauza modelului sau finisajului vehiculului, nu poate fi transmisă nicio avertizare pentru echipamentul în cauză.

Clientul poate dezactiva serviciul scriind la următoarea adresă de e-mail F2M: support-connectfleet@free2move.com

10.4 Condițiile de funcționare

Informațiile și avertismentele tehnice ale vehiculului pot fi transmise clientului numai dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

- Clientul a comunicat anterior o adresă de e-mail validă în timpul procesului de cumpărare a vehiculului.
- motorul vehiculului trebuie să funcționeze, iar vehiculul trebuie să fie amplasat într-o zonă cu acoperire a operatorului de telefonie mobilă (fără perturbări tehnice, atmosferice sau topografice ale acoperirii) și într-una dintre țările enumerate la punctul 9.5 (Teritorialitatea) de mai jos
- Dacă motorul nu funcționează sau dacă vehiculul nu se află într-o zonă acoperită de o rețea a unui operator de telefonie mobilă, informațiile sunt stocate și transmise la următoarea pornire a motorului sau la reîntarea într-o zonă acoperită de un operator de telefonie mobilă.
- dispozitivul sau unitățile necesare pentru funcționarea dispozitivului nu trebuie să fi fost deteriorate în timpul unui accident, furt sau orice alt eveniment.

Raportul lunar prin e-mail la care se face referire în descrierea serviciului poate să nu reflecte toate datele relevante dacă oricare dintre condițiile de mai sus nu a fost îndeplinită.

10.5 Teritorialitatea

Informațiile tehnice necesare pentru detectarea și interpretarea avertismentelor pot fi transmise de vehicul numai în următoarele țări, sub rezerva acoperirii rețelei telefonice și a sistemelor de satelit de geolocalizare din zona în care se află vehiculul: Italia, Spania, Portugalia, Marea Britanie, Franța, Austria, Germania, Belgia, Luxemburg, Olanda, Polonia.

10.6 Răspunderea

Avertismentele și informațiile asociate nu acoperă toate defecțiunile și unitățile posibile, ci doar avertismentele care pot fi declanșate de categoriile de echipamente enumerate la paragraful 9.3 de mai sus, în măsura în care un astfel de echipament este montat pe vehiculul respectiv.

Detectarea avertismentelor și contactul asociat cu clientul au doar scop informativ. Existența acestora nu scutește clientul sau utilizatorul vehiculului de:

- respectarea instrucțiunilor din ghidul/manualul de utilizare al vehiculului,
- luarea în considerare a kilometrajului care apare pe contorul de parcurs al vehiculului, trecerii timpului, alertelor care apar pe tabloul de bord al vehiculului, nivelurilor de lichide, stării vehiculului și oricărui alt indicator al unei defecțiuni sau probleme tehnice și ulterior luarea tuturor măsurilor adecvate și în special asigurarea că toate operațiunile tehnice necesare sunt efectuate.

Este responsabilitatea clientului de a rezerva o întâlnire cu un reparator autorizat atunci când este necesar. Furnizorul de servicii nu este responsabil pentru niciun serviciu furnizat de către reparatorul autorizat.

10.7 Vânzarea sau transferul vehiculului

Pentru a evita orice dubiu, în conformitate cu articolul 9.3, în astfel de circumstanțe, clientului i se va cere să înceteze serviciul și oricărui nou proprietar sau cessionar al vehiculului i se va cere să se reaboneze la serviciu. În acest caz, noul proprietar sau cessionar va avea dreptul de a utiliza serviciul numai pentru restul duratei inițiale a serviciului pentru care s-a abonat imediat anterior clientul inițial.

11. Sistemul de detectare a evenimentelor de securitate cibernetică

Acest SERVICIU, acolo unde este disponibil și în funcție de eligibilitatea vehiculului, va fi furnizat pe întreaga durată de viață a VEHICULULUI.

Acest SERVICIU, acolo unde este operațional, își propune să îmbunătățească măsurile de securitate cibernetică ale vehiculelor prin detectarea tentativelor de atac cibernetic sau a vulnerabilităților cibernetică ale vehiculelor. Susține măsurile de securitate legate de conectivitatea VEHICULULUI și permite executarea corespunzătoare a serviciilor conectate la care se referă acest contract.

De fiecare dată când VEHICULUL detectează și raportează evenimente de securitate cibernetică (de exemplu, conexiuni stabilite neașteptat cu sisteme necunoscute, reporniri neașteptate, orice configurații anormale ale sistemului), sunt generate fișiere jurnal, stocate temporal în interiorul VEHICULULUI și apoi trimise către

infrastructurile FURNIZORULUI prin tehnologia „over the air”.

Aceste fișiere jurnal sunt analizate de Centrul Operațional de Securitate (Security Operational Center, SOC) al FURNIZORULUI pentru a permite FURNIZORULUI să definească măsuri adecvate pentru a proteja vehiculele de interacțiunile rău intenționate cu componentele electronice. Astfel de măsuri pot consta în implementarea de actualizări de software și firmware utilizând tehnologia „over the air”, așa cum este definită în secțiunea 3.3 a acestor Termeni și condiții.

12. CONTROLUL ELECTRONIC DE LA DISTANȚĂ

12.1. Eligibilitatea vehiculului

Toate vehiculele complet electrice și hibride reîncărcabile, lansate începând cu 2019 sunt eligibile pentru acest serviciu. Cu toate acestea, eligibilitatea vehiculelor pentru serviciu poate varia de la o țară la alta, ca urmare a programului de lansare progresivă a serviciului și a datei solicitării de către client.

Informațiile despre eligibilitatea vehiculului sunt disponibile prin introducerea numărului de identificare a vehiculului (VIN):

- în APLICAȚIA MOBILĂ;
- online pe SITE-UL WEB al mărcii, în secțiunea conectivitate

Lista vehiculelor eligibile este actualizată în mod regulat pe măsură ce serviciul este lansat treptat. Se precizează faptul că orice actualizare se efectuează fără notificare prealabilă. Ca atare, este responsabilitatea clientului să fie la curent cu cele mai recente actualizări, care sunt disponibile pe APLICAȚIA MOBILĂ și/sau prin intermediul SITE-ULUI WEB al mărcii, în secțiunea de conectivitate

12.2. Teritoriul

Se poate face abonament și se poate utiliza serviciul în următoarele țări: Austria, Belgia, Croația (DS exclus), Republica Cehă, Danemarca, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Islanda (DS exclus), Irlanda, Italia, Luxemburg, Țările de Jos, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Spania, Suedia, Elveția și Regatul Unit.

Clientul trebuie să se aboneze la serviciu în țara sa de reședință. La încălcarea acestei cerințe, CLIENTUL nu ar fi eligibil pentru asistență din partea Serviciului clienți al MĂRCII și ar putea suporta toate costurile previzibile în mod rezonabil pentru o astfel de încălcare

Această listă a țărilor este actualizată în mod regulat pe măsură ce serviciul este lansat treptat. Se precizează faptul că orice actualizare se efectuează fără notificare prealabilă. Ca atare, este responsabilitatea clientului să fie la curent cu cele mai recente actualizări, care sunt disponibile pe site-urile web ale mărcii sau la cerere către Centrul de contact pentru clienți.

12.3. Descrierea serviciului

Odată ce clientul s-a conectat în contul din aplicația mobilă, poate utiliza serviciul:

- pentru a monitoriza performanța bateriei în orice moment, și mai ales în ceea ce privește:

- starea sa de încărcare,
- autonomi a sa estimată (în modul electric),

- starea de conectare a vehiculului;
- pentru a programa de la distanță încărcarea bateriei vehiculului, fie prin pornirea de la distanță, fie prin programarea la o oră specificată;
- pentru a porni precondiționarea termică a vehiculului (pornirea aerului condiționat sau încălzirea în avans) și gestionarea programelor săptămânale de încălzire și aer condiționat;
- atunci când este cazul, pentru a încălzi automat bateria în vederea îmbunătățirii timpului de încărcare rapidă în curent continuu (vedeți secțiunea 13)

12.4. Cerințe tehnice

Serviciul va fi furnizat numai dacă sunt îndeplinite următoarele condiții

- CLIENTUL a furnizat un număr de telefon mobil de încredere corect actualizat (număr de telefon de încredere)
- VEHICULUL și dispozitivul inteligent de încredere al clientului au o conexiune permanentă de date mobile.

Prin urmare, clientul trebuie să se asigure că:

- dispozitivul său inteligent de încredere are o conexiune mobilă activă;
- modul de confidențialitate al VEHICULULUI este dezactivat
- VEHICULUL este situat într-una dintre țările menționate la paragraful 3.2 unde poate fi abonat și activat;
- VEHICULUL este situat într-o zonă cu acoperire a rețelei mobile.
- CLIENTUL deține un abonament activ la serviciu

Dacă clientul își schimbă dispozitivul inteligent de încredere în perioada cuprinsă în contract și dorește să continue utilizarea serviciului, clientului i se poate solicita să efectueze un nou proces de asociere.

În cazul în care clientul își schimbă numărul de telefon folosit pentru primirea serviciului, acesta trebuie să anunțe furnizorul, în caz contrar serviciul nu va funcționa. FURNIZORUL nu va fi responsabil pentru problemele legate de furnizarea de servicii sau alte consecințe (în măsura în care este aplicabil conform legilor relevante) în cazul în care clientul nu a notificat FURNIZORUL noul număr de telefon

Pentru mai multe informații despre funcțiile incluse în serviciu, pentru a obține instrucțiuni despre cum să le utilizați, consultați secțiunea „Întrebări frecvente” (FAQ) de pe SITE-UL WEB al mărcii. Clientul poate contacta, de asemenea, Centrul de contact pentru clienții mărcii.

13. e-ROUTES

e-ROUTES, ca parte a pachetului Connect ONE, este oferită doar următoarelor mărci: Peugeot, Opel și Vauxhall.

E-ROUTES este o aplicație pentru smartphone care le permite proprietarilor de vehicule electrice eligibile să își optimizeze călătoria și să navigheze către destinațiile preferate, oferind o experiență avansată de planificare și rutare. Aplicația E-ROUTES propusă este disponibilă atât

pentru dispozitivele Apple OS, cât și pentru Android OS (Operating System, sistem de operare), care pot fi descărcate de pe Apple Store și respectiv Google PlayStore. E-ROUTES folosește, de asemenea, tehnologiile de replicare Apple CarPlay și Android Auto.

13.1. Eligibilitatea vehiculului

Vehiculele noi complet electrice sunt eligibile pentru serviciu. Eligibilitatea vehiculelor la serviciu poate fi limitată la anumite modele și poate evolua în timp. Se precizează faptul că orice actualizare se efectuează fără notificare prealabilă. Ca atare, este responsabilitatea clientului să fie la curent cu cele mai recente actualizări, care sunt disponibile pe SITE-UL WEB al mărcii, în secțiunea de conectivitate. În cele din urmă, toată eligibilitatea tehnică este verificată automat pe SITE-UL WEB al mărcii sau în MyBrand. În plus, eligibilitatea vehiculelor pentru serviciu poate varia de la o țară la alta, ca urmare a programului de lansare progresivă și a datei solicitării de către client.

Informațiile despre eligibilitatea vehiculului sunt disponibile prin introducerea numărului de identificare a vehiculului (VIN):

- în MyBrand;
- online pe SITE-UL WEB al mărcii, în secțiunea conectivitate

13.2. Teritorii

Se poate face abonament la serviciu în următoarele țări: Austria, Belgia, Franța, Germania, Italia, Luxemburg, Olanda, Polonia, Portugalia, Spania, Regatul Unit.

Clientul trebuie să se aboneze la serviciu în țara sa de reședință. La încălcarea acestei cerințe, CLIENTUL nu ar fi eligibil pentru asistență din partea Serviciului clienți al MĂRCII și ar putea suporta toate costurile previzibile în mod rezonabil pentru o astfel de încălcare.

Această listă a țărilor este actualizată în mod regulat pe măsură ce serviciul este lansat treptat. Se precizează faptul că orice actualizare se efectuează fără notificare prealabilă. Ca atare, este responsabilitatea clientului să fie la curent cu cele mai recente actualizări, care sunt disponibile pe site-urile web ale mărcii sau la cerere către Centrul de contact pentru clienți.

13.3. Descrierea serviciului

Odată ce clientul s-a conectat la e-ROUTES, poate utiliza serviciul pentru:

- **„Planificare”:** În orice moment acasă, pe stradă, în vehicul, clientul poate planifica o călătorie scurtă sau lungă utilizând afișajul aplicației pentru smartphone sau tehnologiile Apple CarPlay, Android Auto replicate. Dintr-o privire, clientul va vedea, fără limitare, durata totală a călătoriei, distanța călătoriei, durata totală a încărcării, costul total indicativ al încărcării. Clientul va vedea, de asemenea, toate opririle de încărcare optimizate necesare de-a lungul drumului până la destinație. Fiecare afișaj de oprire pentru încărcare include: durata opririi pentru încărcare, costul, nivelul estimat al bateriei la sosirea la oprire și după încărcare, disponibilitatea curentă și estimată la oprirea pentru încărcare și

facilitățile din jur. La planificarea unei noi călătorii, clientul poate configura diferiți parametri, cum ar fi nivelul dorit al bateriei la destinație, rețeaua preferată, cardurile de încărcare înscrise, lucruri de evitat pe drum, adăugarea de puncte de trecere, timpul de petrecut la un anumit încărcător.

- **„Rutarea”:** După planificarea unei rute sau preluarea planurilor salvate, clientul va fi ghidat către destinația sa finală, inclusiv îndrumarea către opririle intermediare optimizate de încărcare. Rutarea oferă o experiență de navigare de ultimă oră, adaptată pentru vehicul, inclusiv afișarea informațiilor de trafic, vizualizare prin satelit, informații în timp real despre nivelul bateriei vehiculului, informații despre disponibilitatea viitoarelor locuri de încărcare actualizate continuu, limita de viteză recomandată în timpul conducerii vehiculului. Timpul estimat de sosire calculat ia în considerare informațiile meteorologice în timp real, topografia, comportamentul de încărcare.
- **„Încărcare”:** În timp ce se apropie de o stație de încărcare, clientul este informat despre durata de încărcare și nivelul ideal al bateriei care trebuie atins pentru a continua călătoria într-un mod optim. În timpul încărcării, clientul va fi anunțat în momentul în care vehiculul este gata de plecare pentru a continua călătoria până la următorul pas sau destinația finală.
- **„Conducere liberă”:** În timp ce conduce fără nicio destinație setată, clientul poate căuta cele mai apropiate puncte de încărcare din jurul zonei și este, de asemenea, informat dacă nivelul bateriei este prea scăzut pentru locațiile de încărcare sugerate.
- **Precondiționarea bateriei:** pentru vehiculele electrice eligibile produse după decembrie 2025, bateria se va încălzi atunci când o locație a stației de încărcare rapidă în curent continuu (CC) este setată ca oprire sau destinație în aplicația eRoutes, dacă temperatura exterioră este sub 15°C, iar nivelul bateriei vehiculului este peste 20%.

Toate funcțiile menționate fac parte din livrările și îmbunătățirile continue ca rezultat al unui program de lansare progresivă și sunt puse la dispoziție clientului prin actualizările e-ROUTES în Apple Store și Google Play Store.

13.4. Cerințe tehnice

Serviciul va fi furnizat numai dacă sunt îndeplinite următoarele condiții

- CLIENTUL a furnizat un număr de telefon mobil de încredere corect actualizat (număr de telefon de încredere)
- VEHICULUL și dispozitivul inteligent de încredere al clientului au o conexiune permanentă de date mobile.

Prin urmare, clientul trebuie să se asigure că:

- dispozitivul său inteligent de încredere are o conexiune mobilă activă;

- modul de confidențialitate al VEHICULULUI este dezactivat
- VEHICULUL este situat într-una dintre țările menționate la paragraful 6.2 unde poate fi abonat și activat;
- VEHICULUL este situat într-o zonă cu acoperire a rețelei mobile.
- acesta deține un abonament activ la serviciu

Pentru a beneficia de serviciu, clientul trebuie, de asemenea:

- să descarce e-ROUTES din Apple Store sau Google Play Store, în funcție de dispozitivul smartphone
- să se autentifice în aplicația mobilă cu contul MyBrand, asigurându-se că cerințele de mai sus au fost respectate

Dacă clientul își schimbă dispozitivul inteligent de încredere în perioada cuprinsă în contract și dorește să continue utilizarea serviciului, clientului i se poate solicita să efectueze un nou proces de asociere.

Pentru mai multe informații despre funcțiile incluse în e-ROUTES pentru a obține instrucțiuni despre cum să le utilizeze, clientul poate contacta și Centrul de contact pentru clienții mărcii.

13.5. Utilizarea aplicației

e-ROUTES este pus la dispoziția utilizatorului pentru uz personal numai în calitate de consumator, deci nu poate fi utilizat în scopuri comerciale. Prin urmare, destinația este doar în scopuri generale de îndrumare și informare și nu pentru scopuri oficiale de contabilitate sau de înregistrare, deoarece există întotdeauna riscul pierderii sau coruperii datelor, astfel încât noi nu oferim nicio asigurare că orice date pe care le înregistrați cu e-ROUTES vor fi disponibile în orice moment.

Funcționalitățile oferite de e-ROUTES sunt doar pentru îndrumări și informații generale, deoarece informațiile vor încerca să ofere o reprezentare estimată mai degrabă decât exactă. Prin urmare, nu punem la dispoziție e-ROUTES pentru utilizare ca bază unică pentru luarea oricăror decizii și nici nu le punem la dispoziție pentru a le utiliza pentru a decide dacă efectuați sau nu anumite acțiuni. Utilizatorul trebuie să folosească în mod clar propria judecată și discreție în interpretarea oricăror rezultate ale e-ROUTES, având în vedere aceste constrângeri.

În caz de nepotrivire între informațiile furnizate de e-ROUTES și cele de la sol, utilizatorii trebuie să le urmeze pe cele de la sol, în special toate detaliile afișate pe indicatoarele rutiere (străzi cu sens unic, indicatoare de limitare de viteză etc.). Utilizatorii trebuie să țină cont de starea generală a vehiculului și a echipamentului acestuia, de starea drumului și de condițiile meteorologice atunci când folosesc e-ROUTES. În toate eventualitățile, revine utilizatorilor obligația să respecte Codul rutier și regulile de siguranță rutieră.

13.6. Dispozitivul smartphone

Punctele de mai jos trebuie considerate de utilizator ca recomandare generală pentru a garanta o utilizare bună a funcției e-ROUTES.

- urmărirea recomandărilor furnizate de producătorii de smartphone-uri și sisteme de operare cu privire la cele mai

recente versiuni de software care urmează să fie instalate pe smartphone-ul utilizatorului.

- instalarea celei mai recente versiuni software a funcției e-ROUTES, disponibilă în Apple Store și Google PlayStore7
- numărul de aplicații „activate/rulând în fundal” pe smartphone-ul său pentru a asigura condiții optime în timpul utilizării e-ROUTES.
- respectarea cerințelor tehnice Apple și Google în timpul utilizării tehnologiilor Apple CarPlay și Android Auto.
- permiterea accesului funcției e-ROUTES la locația smartphone-ului și la notificările pe smartphone pentru a beneficia de serviciul complet.

13.7. Tehnologii de replicare

Folosiți tehnologiile de replicare e-ROUTES, Apple CarPlay și Android Auto numai atunci când condițiile vă permit să le utilizați în siguranță. Utilizarea e-ROUTES, Apple CarPlay sau Android Auto se face pe riscul propriu al utilizatorului. În plus, utilizarea Apple CarPlay și Android Auto este supusă exclusiv unui acord și/sau oricăror condiții de utilizare stabilite între Apple sau Google și utilizator. Orice lucru legat de Apple CarPlay sau Android Auto va presupune responsabilitatea exclusivă a Apple sau a Google și orice dispută va fi soluționată între Apple Inc. sau Google Inc. și clientul final.

14. Precondiționarea bateriei vehiculului electric (+)

Precondiționarea bateriei este un serviciu pentru vehiculele complet electrice care ajută la îmbunătățirea timpului de încărcare rapidă în curent continuu în condiții de frig datorită încălzirii bateriei: poate funcționa automat sau manual, fiind activată cu 30 până la 45 de minute înainte de încărcare.

Atenție, precondiționarea bateriei va utiliza energie de la baterie pentru a optimiza procesul de încărcare rapidă în curent continuu.

14.1 Eligibilitatea vehiculului:

Vehiculele complet electrice sunt eligibile pentru serviciu. Eligibilitatea vehiculelor la serviciu poate fi limitată la anumite modele și poate evolua în timp. Se precizează faptul că orice actualizare se efectuează fără notificare prealabilă. Eligibilitatea tehnică este verificată automat de sistemele de conectivitate, fără procese dedicate de abonare/activare pentru niciuna dintre soluțiile de precondiționare a bateriilor explicate în capitolele următoare: vor fi oferite într-adevăr diferite caracteristici/soluții în funcție de capacitățile modelului.

Aceste capacități ale modelului menționate mai sus nu depind de la o țară la alta.

Informații despre astfel de capacități pentru precondiționarea bateriei sunt disponibile online prin intermediul SITE-ULUI WEB al mărcii, în secțiunea de conectivitate.

14.2 Teritorii

Detalii privind disponibilitatea în funcție de modelul VEHICULULUI pot fi găsite în secțiunea Conectivitate a SITE-ULUI WEB.

Disponibilitatea și eligibilitatea precondiționării bateriilor în general nu depind de regiune sau țară: vă rugăm să consultați SITE-UL WEB pentru a înțelege ce soluții sunt disponibile în funcție de capacitățile platformei modelelor.

14.3 Descrierea serviciului:

Precondiționarea bateriei se poate realiza în diferite moduri, în funcție de capacitățile vehiculului dvs. și de disponibilitatea serviciilor.

• **Precondiționarea automată a bateriei cu comenzi termice în cabină**

Această soluție va precondiționa automat bateria vehiculului electric atunci când precondiționarea termică a vehiculului este activată.

Acest lucru poate fi activat din comenzile de la bordul cabinei sau din aplicația mobilă, datorită serviciilor de control electronic la distanță al climatizării: atunci când încălzirea va porni, bateria se va încălzi și ea dacă mediul extern o cere (de ex. condiții reci sub 15°C).

Rețineți că, pentru a evita epuizarea autonomiei vehiculului, serviciul va funcționa doar dacă vehiculul este conectat la priză și setat la o încărcare țintă de 100%.

Precondiționarea automată a bateriei la temperatura cabinei este disponibilă numai la modelele compatibile produse după decembrie 2024. Soluția de aplicație mobilă necesită eligibilitate și activarea serviciilor de control electronic de la distanță (vedeți secțiunea 12) fără a fi nevoie de pași suplimentari de abonare sau activare.

Verificați capacitatea vehiculului dvs. pentru această funcție specifică în secțiunea Conectivitate pe SITE-UL WEB.

• **Precondiționare automată a bateriei - cu navigare conectată încorporată**

Această soluție va precondiționa automat bateria vehiculului electric atunci când o locație a stației de încărcare rapidă în curent continuu (CC) este setată ca oprire sau destinație în sistemul de navigație încorporat al vehiculului.

Când o stație de încărcare rapidă CC este detectată ca țintă de navigare, bateria vehiculului electric se va încălzi automat în timpul deplasării, dacă temperatura exterioară este sub 15°C, iar nivelul bateriei vehiculului este peste 20%.

Acest serviciu de precondiționare a bateriei poate fi oprit odată activat prin intermediul meniului de setări „Încărcare” afișat în unitatea principală a vehiculului.

Serviciul automat de precondiționare a bateriei cu navigație încorporată este disponibil numai la anumite modele produse după martie 2025. Necesită eligibilitate și activare pentru navigarea încorporată (vedeți secțiunea 2), fără a fi nevoie de pași suplimentari de abonare sau activare.

Rețineți că autonomia bateriei se va descărca mai rapid atunci când este activată precondiționarea automată a bateriei.

Verificați capacitatea vehiculului dvs. pentru această funcție specifică în secțiunea Conectivitate pe SITE-UL WEB

• **Precondiționarea manuală a bateriei**

Este posibil să activați și să dezactivați manual precondiționarea bateriei vehiculului prin intermediul meniului de setare „Încărcare” din unitatea principală a vehiculului, atunci când

temperatura exterioară este sub 15°C, iar nivelul bateriei vehiculului este peste 20%. Precondiționarea va dura între 20 și 45 de minute și poate fi oprită dacă este necesar.

Serviciul manual de precondiționare a bateriei este disponibil pentru modelele compatibile produse după martie 2025 și va fi oferit împreună cu funcționalitățile de „încărcare” la bord tuturor vehiculelor complet electrice compatibile, fără a fi necesari pași suplimentari de abonare sau activare.

Rețineți că autonomia bateriei se va descărca mai rapid atunci când este activată precondiționarea automată a bateriei.

Verificați capacitatea vehiculului dvs. pentru această funcție specifică în secțiunea Conectivitate pe SITE-UL WEB

abonat la acestea în țara lor de reședință este indicată pe SITE-UL WEB.

Se aplică în cazul călătoriei în interiorul și în afara acestei țări de reședință.

ACOPERIREA TERITORIALĂ A SERVICIILOR

Acoperirea geografică a serviciilor oferite de FURNIZORUL de servicii pentru clienții care s-au

Anexa II: Politica europeană de confidențialitate pentru vehicule conectate

Această politică de confidențialitate pentru vehiculele conectate („Politica de confidențialitate”) se aplică **datelor cu caracter personal** pe care le prelucrăm despre utilizatorii **serviciilor conectate** prin intermediul **vehiculului** nostru, **site-urilor web** sau **aplicației** noastre care au semnat **condițiile generale** în calitate de **client** sau care sunt autorizați de către un **client** să acceseze și să utilizeze **serviciile conectate**.

Această politică de confidențialitate este redactată în conformitate cu articolul 13 din Regulamentul UE 679/2016 (denumit în continuare „GDPR”) și vă va ajuta să înțelegeți mai bine modul în care gestionăm informațiile dvs.

În acest document, veți găsi câteva exemple despre modul în care prelucrăm **datele cu caracter personal** și **definiții** care se referă la explicații mai detaliate (la sfârșitul acestei politici de confidențialitate) pentru termenii cu majuscule de aici. Dacă doriți clarificări cu privire la această Politică de confidențialitate sau la modul în care sunt prelucrate datele dvs., vă rugăm să trimiteți solicitarea la: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Cine suntem

În funcție de marca **vehiculului** pe care ați ales-o, **operatorul de date** independent al **datelor dvs. cu caracter personal** este:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italia; sau
 - PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Franța;
- (în mod singular „**Producător auto**”, „**noi**” sau „**nouă**”).



Ce date colectăm și prelucrăm

În general, este posibil să colectăm sau să primim următoarele informații despre dvs. direct de la dvs. și de la terți, în funcție de tipul de **servicii conectate** și de modul în care le accesați.

Puteți găsi mai multe detalii despre motivele pentru care **prelucrăm datele dvs. cu caracter personal** în secțiunea „De ce colectăm și procesăm datele dvs.” de mai jos. Furnizarea **datelor dvs. cu caracter personal** este întotdeauna gratuită și fără consecințe, cu excepția urmăririi unor scopuri.

Date de înregistrare și accesul la serviciile conectate

Când vă înregistrați pentru a accesa **serviciile conectate**, vă vom cere să introduceți sau să confirmați unele **date cu caracter personal** precum numele, prenumele, adresa de e-mail, data nașterii și numărul de telefon mobil, precum și alte informații precum răspunsul la o întrebare de securitate și un cod PIN, pentru a ne ajuta să vă stabilim identitatea atunci când accesăm serviciile de pe **dispozitivul vehiculului** sau de pe **site-urile web** și **aplicația noastră**.

Date despre vehicul

Când folosim **serviciile conectate**, putem colecta (inclusiv prin tehnologia over the air) **date despre vehicul** îmbunătățite, cum ar fi date despre condus (de exemplu, locație, viteză și distanțe), timpul de funcționare a motorului și timpul de oprire, dacă cablul bateriei este tăiat, diagnosticarea bateriei, mișcările cu cheia scoasă, eventuale coliziuni, precum și date de diagnosticare cum ar fi, dar fără a se limita la, nivelurile de ulei și carburant, presiunea anvelopelor și starea motorului.

Aceste **date despre vehicul** pot face trimitere la dvs. în măsura în care sunt asociate cu un **identificator unic**, cum ar fi numărul de identificare a vehiculului sau VIN, sau contul dvs. de **servicii conectate**.

Datele dispozitivului vehiculului

Prin intermediul **dispozitivului vehiculului**, putem colecta și furniza informații despre starea bateriei, despre utilizarea aplicațiilor native instalate pe **vehicul**, precum și despre conexiunea la rețeaua mobilă, cum ar fi, de exemplu, atunci când conectați **dispozitivul** pentru a asigura **conexiunea de date** a vehiculului.

Date colectate prin intermediul aplicației

Prin intermediul **aplicației**, putem colecta informații despre **dispozitivul** pe care este instalat, de exemplu, **identificatorul unic** și informații despre locația dvs. **Aplicația** vă permite să verificați unele informații (de exemplu, locația), să efectuați unele acțiuni (de exemplu, deschiderea ușilor) sau să setați alerte (de exemplu, limite/zone geografice) referitoare la **vehicul**.

Informații despre locația dvs

Colectăm informații despre locația dvs. pentru a vă oferi **servicii conectate**. De exemplu, pentru a oferi asistență rutieră, trebuie să colectăm și să împărtășim locația exactă a **vehiculului** cu furnizorii de servicii de asistență rutieră. Locația dvs. poate fi determinată cu ajutorul:

- **senzorilor vehiculului**;
- **senzorilor dispozitivului** atunci când utilizați **aplicația**; și
- **adresei IP**.

Puteți limita colectarea locației **vehiculului** dvs. în setările **dispozitivului vehiculului** („Modul confidențialitate”) sau cele ale **dispozitivului** sau **aplicației**, așa cum este descris în secțiunea „Cum să vă controlați datele și să vă gestionați alegerile” de mai jos.

Rețineți că nu puteți refuza utilizarea informațiilor despre locația dvs. dacă acest lucru este necesar pentru a furniza **servicii conectate** sau pentru a proteja interesele noastre și ale clienților noștri, așa cum este explicat mai jos.

Date deduse din activitatea dvs

În măsura permisă de legea aplicabilă privind protecția datelor, este posibil să colectăm informații suplimentare despre dvs. pe baza interacțiunilor dvs. cu **serviciile conectate**. De exemplu, vă putem înțelege stilul de condus, rutele cele mai parcurse, locurile de interes.

În unele cazuri, informațiile despre dvs. sunt colectate și combinate prin interacțiunea dvs. cu [rețeaua noastră](#) și/sau [site-urile noastre web](#) și [aplicația noastră](#).
În alte cazuri, dacă ne contactați prin e-mail, poștă, telefon sau în alt mod cu privire la [vehicule](#) sau solicitați alte informații, colectăm și menținem o evidență a detaliilor dvs. de contact, a comunicărilor și a răspunsurilor noastre. Dacă ne contactați telefonic, în timpul apelului vă vor fi furnizate mai multe informații.



Sursa datelor cu caracter personal

În timpul utilizării [serviciilor conectate](#), putem colecta date de la terți, cum ar fi:

- Date referitoare la alții șoferi decât dvs. Dacă permiteți altui șofer să vă conducă [vehiculul](#) și/sau să acceseze sau să utilizeze contul dvs. de [servicii conectate](#), atunci recunoașteți și sunteți de acord că putem pune la dispoziție și colecta date în timpul utilizării de către acesta. Deoarece nu știm cine este persoana care utilizează [serviciile conectate](#), alta decât [clientul](#), toate informațiile colectate vor fi asociate cu dvs./contul dvs.
- Date referitoare la pasageri. Un exemplu este cazul unei presupuse coliziuni a [vehiculului](#), în urma căreia [serviciile conectate](#) activează un apel de urgență către noi și/sau serviciile publice de urgență, care ar putea implica prelucrarea datelor pasagerilor dvs. Cu titlu de exemplu, dar fără limitare, alte cazuri ar putea include o schimbare a proprietarului, atunci când achiziționați flota unei companii sau dacă indicați că șoferul nu este proprietarul [vehiculului](#).

Dacă ne furnizați date despre terți, răspundeți pentru partajarea acestor informații cu noi și trebuie să aveți autorizarea din punct de vedere legal pentru a face acest lucru (adică autorizarea de la terți să le partajați informațiile sau pentru orice alt motiv legitim). De asemenea, trebuie să ne despăgubiți pe deplin împotriva oricăror plângeri, pretenții sau cereri de despăgubire a daunelor care pot apărea din prelucrarea [datelor cu caracter personal](#) ale unor terți, cu încălcarea legislației aplicabile privind protecția datelor și din prelucrarea [datelor dvs. cu caracter personal](#) puse la dispoziție în mod neglijent prin intermediul [serviciilor conectate](#).



De ce colectăm și procesăm datele dvs

Datele dvs. servesc următoarelor scopuri:



Ușurează colectarea și corectarea datelor dvs

În măsura permisă de legea aplicabilă privind protecția datelor, folosim datele pe care ni le-ați furnizat (în special, informațiile conform cărora sunteți deja client al unuia sau mai multor [producători auto](#)) pentru a actualiza informațiile pe care le avem despre dvs. în calitate de proprietar al unuia dintre [vehiculele noastre](#). În aceste cazuri, vom interoga bazele noastre de date pentru a ușura actualizarea sau pentru a corecta informațiile disponibile pe care le avem despre dvs. în calitate de [client](#). Această prelucrare se bazează pe interesul nostru legitim de a menține la curent calitatea [datelor cu caracter personal](#) despre [clienți](#).



Furnizarea serviciilor conectate și suportul aferent

Folosim date pentru a vă ajuta să vă conectați și să utilizați [serviciile conectate](#), inclusiv, dar fără a se limita la, apeluri de urgență (de exemplu, eCall, Ajutor, asistență rutieră avansată), Raportul de sănătate a vehiculului (Vehicle Health Report, VHR), schimbarea proprietarului și pentru a vă răspunde solicitărilor, sugestiilor sau rapoartelor. Acest scop include și servicii opționale care vă permit să partajați istoricul datelor și funcțiile dispozitivului vehiculului dvs. prin intermediul [aplicației](#). Atunci când unele [servicii conectate](#) alese de dvs. nu sunt furnizate direct de noi, ci de [partenerii noștri comerciali](#), vom furniza doar datele strict necesare pentru furnizarea acelor servicii. Această prelucrare se bazează pe executarea unei obligații contractuale indicate în [condițiile generale](#) sau măsurile precontractuale luate la cererea dvs.



Partajarea datelor despre vehicul cu producătorul auto

Este posibil să împărtășim date despre vehicul colectate în timpul furnizării serviciilor conectate cu producătorul auto Stellantis pentru a-i permite acestuia din urmă să îmbunătățească vehiculele și serviciile conectate; pentru a măsura eficacitatea serviciilor lor și crearea de noi servicii. Datele despre vehicul sunt prelucrate ca date cu caracter personal și/sau ca informații agregate, prin urmare, nu sunt asociate cu datele cu caracter personal referitoare la dvs. Această prelucrare se bazează pe interesul nostru legitim de a crea și întreține vehicule și servicii care sunt cu adevărat utile clienților noștri. Prelucrarea poate fi efectuată și atunci când v-ați dat acordul.

Odată transmise sau colectate, datele dvs. pot fi utilizate și în următoarele scopuri:



Respectarea obligațiilor legale și fiscale

Putem folosi datele dvs. pentru a ne conforma obligațiilor legale și fiscale (de exemplu, răspunderea pentru produse etc.), care reprezintă baza legală pentru o astfel de prelucrare a datelor dvs. Aceste obligații pot include comunicarea anumitor date (de exemplu, datele vehiculului) către autoritățile publice, în cazul în care legislația națională și/sau europeană impune acest lucru (de exemplu, Agenția Europeană de Mediu (European Environment Agency, EEA) în conformitate cu Regulamentul (UE) 2021/392) și orice notificări de rechemare pe care trebuie să le emitem în calitate noastră de producător al [vehiculului](#). Dacă aceste notificări nu sunt cerute de legislația din țara dvs., le vom trimite indiferent, așa cum este explicat mai detaliat în secțiunea „Protejarea intereselor noastre și a intereselor dvs.” de mai jos.



Detectarea anomaliilor la serviciile conectate sau la vehicul

Putem folosi datele dvs., în special date despre vehicul și datele dispozitivului vehiculului, pentru a detecta și (dacă este posibil) pentru a evita anomaliile la [serviciile conectate](#) sau la [vehicul](#). Această prelucrare se bazează pe necesitatea furnizării [serviciilor conectate](#) în modul și intervalul de timp indicat în [condițiile generale](#), precum și pe interesul nostru legitim de a asigura eficiența [vehiculului](#) în măsura posibilului. Nu veți primi nicio comunicare în acest sens, decât ca răspuns la raportul dvs. de anomalie.



Protejarea intereselor noastre și a intereselor dvs

În măsura permisă de legea aplicabilă privind protecția datelor, este posibil să fie nevoie să folosim datele dvs. pentru a detecta, reacționa și preveni comportamentul sau activitățile frauduloase și ilegale care ar putea compromite securitatea dvs. sau a noastră. Acest scop include audituri și evaluări ale operațiunilor noastre de afaceri, controale de securitate, controale financiare, înregistrări și program de gestionare a informațiilor, precum și alte aspecte legate de administrarea afacerilor noastre generale, de contabilitate, de păstrare a evidențelor și de funcțiile juridice. De asemenea, vom folosi datele dvs. pentru a vă trimite comunicări cu privire la siguranța [vehiculului](#)/flotei dvs. (de exemplu, campanii de rechemare, actualizări de software etc.), chiar dacă nu există o cerință legală stabilită în acest sens în țara în care vă aflați. În acest sens, rețineți că unele date despre vehicul (adică date de diagnosticare și VIN-uri fără nicio altă asociere cu persoana dvs.) vor fi trimise Agenției Europene de Mediu (European Environment Agency, EEA) pe baza unei sarcini îndeplinite pentru exercitarea autorității oficiale care ne este învestită în temeiul Regulamentului (UE) 2021/392. Acestea nu sunt comunicări promoționale, ci comunicări de service pentru a vă asigura siguranța atunci când folosiți [vehiculul](#). Acest scop se bazează pe interesul legitim de a ne proteja interesele și de a proteja clienții noștri, inclusiv pe dvs.



Cum utilizăm datele dvs. (modul de prelucrare)

Datele colectate în scopurile indicate mai sus sunt prelucrate atât manual, cât și automat, prin programe și/sau algoritmi care analizează informații precum datele deduse din activitatea dvs. De asemenea, datele dvs. pot fi supuse [combinării și/sau încrucișării](#), în măsura permisă de legea aplicabilă privind protecția datelor. De exemplu, acest lucru ne permite să distingem proprietarul de datele [vehiculului](#) asociate cu dvs.



Cum putem dezvălui datele dvs

Dezvăluim datele dvs. cu următoarea listă de persoane/entități („Destinatari”):

- **Persoane autorizate de noi** să desfășoare oricare dintre activitățile legate de date descrise în acest document: angajații și colaboratorii noștri care și-au asumat o obligație de confidențialitate și respectă regulile specifice privind prelucrarea datelor dvs.;
- **Procesatorii noștri de date:** subiecți externi cărora le delegăm unele activități de prelucrare. De exemplu, furnizori de sisteme de securitate, consultanți contabili și de alt tip, furnizori de servicii de găzduire de date etc. Această categorie include și [rețeaua noastră](#) și furnizorii de servicii, care ne ajută să oferim asistență rutieră, astfel încât să vă recunoască drept client și să vă ofere aceleași servicii oriunde în Europa. Am semnat acorduri cu fiecare dintre [procesatorii noștri de date](#) pentru a ne asigura că datele dvs. sunt prelucrate cu garanții adecvate și numai conform instrucțiunilor noastre;
- **Administratori de sistem:** angajații noștri sau cei ai [procesatorilor de date](#) cărora le-am delegat gestionarea sistemelor noastre IT și, prin urmare, sunt capabili să acceseze, să modifice, să suspende sau să limiteze prelucrarea datelor dvs. Acești subiecți au fost selectați, instruiți corespunzător și activitățile lor sunt urmărite prin sisteme pe care nu le pot modifica, conform prevederilor autorității de supraveghere competente;
- **Partenerii noștri comerciali:** atunci când unele [servicii conectate](#) alese de dvs. nu sunt furnizate direct de noi, ci de [partenerii noștri comerciali](#), vom comunica doar datele strict necesare pentru furnizarea acelor servicii. Fiecare dintre cele de mai sus efectuează prelucrarea în calitate de operator independent al datelor dvs.
- **Producători auto:** producătorii noștri de auto cărora le putem partaja datele despre vehicule colectate în timpul furnizării serviciilor conectate pentru a îmbunătăți vehiculele și serviciile conectate;
- **Aplicarea legii sau a unor prevederi obligatorii pentru noi ale oricărei alte autorități:** dezvăluim datele dvs. (inclusiv locația [vehiculului](#)) în scopuri de urgență și siguranță publică, cum ar fi, acolo unde este necesar, pentru a permite forțelor de ordine, asistență rutieră și primă intervenție să vă localizeze după ce o presupusă coliziune activează un apel de urgență pentru serviciile de salvare (de exemplu, eCall) sau pentru a permite oamenilor legii să localizeze [vehiculul](#) dacă acesta a fost raportat ca fiind furat. În general, atunci când trebuie să respectăm o hotărâre judecătorească sau o lege sau să ne apărăm în cadrul unor proceduri judiciare.



Unde se află datele dvs

Suntem o companie globală, iar [serviciile conectate](#) sunt disponibile în mai multe jurisdicții din întreaga lume. Aceasta înseamnă că datele dvs. pot fi stocate, accesate, utilizate, procesate și dezvăluite în afara jurisdicției dvs., inclusiv în Uniunea Europeană, Statele Unite ale Americii sau în orice altă țară în care se află [procesatorii și subprocesorii noștri de date](#) sau unde pot fi găzduite serverele sau infrastructurile lor de cloud computing. Luăm măsuri pentru a ne asigura că prelucrarea datelor dvs. de către destinatarii noștri este conformă cu legile aplicabile privind protecția datelor, inclusiv cu legislația UE la care ne supunem. Acolo unde prevede legea UE privind protecția datelor, transferurile de date către destinatari din afara UE vor face obiectul unor garanții adecvate (cum ar fi clauzele contractuale standard UE relevante pentru transferurile de date între UE și țările din afara UE) și/sau alte temeuri legale în conformitate cu legislația UE. Pentru mai multe informații despre măsurile de protecție adecvate pe care le-am implementat cu privire la datele care sunt transferate în țări terțe, vă rugăm să ne scrieți la: dataprotectionofficer@stellantis.com



Cât timp păstrăm datele dvs

Datele prelucrate în scopurile indicate mai sus vor fi păstrate pe perioada considerată strict necesară îndeplinirii acestor scopuri. Datele prelucrate cu respectarea obligațiilor legale la care suntem supuși sunt păstrate pe perioada impusă de lege. Datele cu caracter personal prelucrate pentru a ne proteja interesele, precum și interesele utilizatorilor noștri sunt păstrate până la momentul prevăzut de legea aplicabilă pentru a ne proteja interesele. Odată ce perioada/criteriul de păstrare relevant a expirat, datele dvs. sunt șterse în conformitate cu politica noastră de păstrare. Ne puteți cere mai multe informații despre criteriile și politica noastră de păstrare a datelor, scriindu-ne aici: dataprotectionofficer@stellantis.com



Cum să vă controlați datele și să vă gestionați alegerile

În orice moment, puteți solicita următoarele:

- **Accesarea datelor dvs. (dreptul de acces):** în funcție de interacțiunile dvs. cu noi, vă vom furniza datele pe care le avem legate de dvs., cum ar fi numele, vârsta, adresa de e-mail și preferințele dvs.
- **Exercitarea dreptului la portabilitatea datelor dvs. cu caracter personal (dreptul la portabilitatea datelor):** acolo unde este cazul, vă vom furniza un fișier interoperabil care conține datele pe care le avem despre dvs.
- **Corectarea datelor dvs. (dreptul la rectificare):** de exemplu, ne puteți solicita să vă modificăm adresa de e-mail sau numărul de telefon dacă sunt incorecte;
- **Limitarea prelucrării datelor dvs. (dreptul la restricționarea prelucrării):** de exemplu, atunci când considerați că prelucrarea datelor dvs. este ilegală sau că prelucrarea bazată pe interesul nostru legitim nu este adecvată;
- **Ștergerea datelor dvs. (dreptul la ștergere):** de exemplu, dacă nu doriți să păstrăm datele dvs. și nu există alt motiv pentru a le păstra (de exemplu, dacă nu mai sunteți proprietarul [vehiculului](#) și nu doriți să rămâneți în legătură cu noi);
- **Contestarea activităților de prelucrare (dreptul de a contesta)**
- **Retragerea consimțământului (dreptul la retragere)**

Vă puteți exercita oricare dintre drepturile de mai sus sau vă puteți exprima orice îngrijorare sau puteți face o plângere cu privire la utilizarea de către noi a datelor dvs. direct la: <https://privacyportal.stellantis.com>.



De asemenea, în orice moment, puteți să:

- contactați responsabilul nostru cu protecția datelor (DPO), aici: dataprotectionofficer@stellantis.com
- contactați autoritatea de supraveghere competentă, aici puteți găsi lista tuturor autorităților de supraveghere pe țară https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- examinați și actualizați multe dintre datele pe care le-ați trimis conectându-vă la contul dvs. și actualizându-vă informațiile de profil. Rețineți că este posibil să păstrăm copii ale informațiilor pe care le-ați actualizat, modificat sau șters, după cum este permis, în evidențele noastre comerciale și în cursul normal al operațiunilor noastre comerciale, așa cum este permis sau cerut de legea aplicabilă. De asemenea, puteți accesa rapoartele de sănătate a vehiculului și locația vehiculului prin contul de servicii.
- opriți transmiterea la distanță și colectarea datelor despre vehicul de pe vehiculul dvs., cu excepția serviciilor de urgență și de asistență rutieră și a serviciilor compatibile cu Wi-Fi. Anumite sisteme de siguranță, diagnosticare și alte sisteme din interiorul vehiculului pot continua să genereze și să stocheze informații despre performanță, siguranță și diagnosticare, care pot fi accesate de rețeaua noastră și de alții care deservește vehiculul dvs.
- Vă dezabonați de la perioada de încercare gratuită și accesul la anumite servicii bazate pe abonament de la terți, inclusiv SiriusXM Radio și hotspot Wi-Fi. Dacă vă abonați la aceste servicii terță parte la sfârșitul perioadei de încercare gratuită, trebuie să contactați acești [parteneri comerciali](#) direct dacă doriți să anulați ulterior abonamentul terță parte.

Cum vă protejăm datele

Luăm măsuri de precauție rezonabile din punct de vedere fizic, tehnologic și organizatoric pentru a preveni pierderea, utilizarea greșită sau modificarea datelor aflate sub controlul nostru. De exemplu:

- Ne asigurăm că datele dvs. sunt accesate și utilizate, transferate sau divulgate numai destinatarilor care trebuie să aibă acces la astfel de date.

	- De asemenea, limităm cantitatea de date accesibile, transferate sau dezvăluite destinatarilor doar la ceea ce este necesar pentru îndeplinirea scopurilor sau sarcinilor specifice îndeplinite de destinatar. - Calculatoarele și serverele pe care sunt stocate datele dvs. sunt păstrate într-un mediu securizat, sunt controlate prin parolă, cu acces limitat și au instalate firewall-uri standard și software antivirus. - Copiile pe hârtie ale oricăror documente care conțin datele dvs. (dacă există) sunt, de asemenea, păstrate într-un mediu securizat. - Distrugem copiile pe hârtie ale documentelor care conțin datele dvs. care nu mai sunt necesare. - La distrugerea datelor înregistrate și stocate sub formă de fișiere electronice care nu mai sunt necesare, ne asigurăm că o metodă tehnică (de exemplu, formatare de nivel scăzut) asigură că înregistrările nu pot fi reproduse. - Laptopurile, cheile USB, telefoanele mobile și alte dispozitive electronice fără fir utilizate de angajații noștri care au acces la datele dvs. sunt protejate. Încurajăm angajații să nu stocheze datele dvs. pe astfel de dispozitive decât dacă este necesar în mod rezonabil ca ei să facă acest lucru pentru a îndeplini o anumită sarcină, așa cum este descrisă în această politică de confidențialitate. - Ne instruiți angajații să respecte această politică de confidențialitate și să efectueze activități de monitorizare pentru a asigura conformitatea continuă și pentru a determina eficacitatea practicilor noastre de gestionare a confidențialității. - Orice procesator de date pe care îl folosim este obligat prin contract să întrețină și să vă protejeze datele utilizând măsuri care sunt în mod substanțial similare cu cele stabilite în această politică de confidențialitate sau cerute de legea aplicabilă privind protecția datelor. În cazul cerut de legislația aplicabilă, dacă o încălcare a securității care duce la distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, dezvăluirea neautorizată sau accesul la datele transmise, stocate sau prelucrate în alt mod, va fi notificată dvs. și autorității competente pentru protecția datelor, după cum este necesar (de exemplu, cu excepția cazului în care datele sunt de neînțeles pentru orice persoană sau este puțin probabil ca încălcarea să aibă ca rezultat un risc pentru drepturile și libertățile dvs. și ale altora). Clienții sunt responsabili pentru menținerea securității oricărei parole, ID de utilizator sau alte forme de autentificare implicate în obținerea accesului la serviciile conectate și la contul lor. Pentru a vă proteja pe dvs. și datele dvs., este posibil să suspendăm utilizarea oricăruia dintre serviciile conectate, fără notificare, în așteptarea unei investigații, dacă apare vreo problemă de securitate. Accesul și utilizarea zonelor protejate cu parolă și/sau securizate ale oricăruia dintre serviciile conectate sau contul dvs. asociat sunt limitate numai utilizatorilor autorizați. Accesul neautorizat în astfel de zone este interzis și poate duce la urmărire penală sau acțiune civilă.
Ce nu acoperă această politică de confidențialitate	Această politică de confidențialitate explică și acoperă prelucrarea pe care o efectuăm în calitate de operator de date. Această politică de confidențialitate nu acoperă prelucrarea efectuată de alți subiecți decât noi, inclusiv și în special: - prelucrarea efectuată de rețeaua noastră; - prelucrarea efectuată de producătorii auto în calitate de operatori independenți de date; - procesarea efectuată de alți parteneri comerciali în calitate de operatori independenți de date ai anumitor servicii suplimentare conectate. - procesarea efectuată de operatori naționali de numere de urgență în cazul apelurilor de urgență (eCall); - procesarea efectuată de autoritățile de reglementare, organele de drept sau alte entități judiciare sau guvernamentale. În aceste cazuri, nu suntem responsabili pentru nicio prelucrare a datelor dvs. care nu este acoperită de această politică de confidențialitate.
Utilizarea datelor în alte scopuri	Dacă trebuie să vă prelucrăm datele în mod diferit sau în alte scopuri decât cele indicate aici, veți primi o notificare specifică înainte de începerea unei astfel de prelucrări.
Modificări ale Politicii de confidențialitate	Ne rezervăm dreptul de a adapta și/sau schimba această Politică de confidențialitate în orice moment. Vă vom informa cu privire la orice adaptări/modificări substanțiale.
Licența	Pictogramele ilustrate în această notificare sunt „ pictograme pentru protecția datelor ” de la Centrul european pentru confidențialitate și securitate cibernetică a Universității Maastricht (ECPC) CC BY 4.0 .
Definiții	Informații agregate: se referă la informații statistice despre dvs. care nu conțin datele dvs. personale. Aplicație: înseamnă orice aplicație mobilă pentru servicii conectate. Marcă: înseamnă Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall or Opel (după caz). Producători auto: în mod singular sau colectiv se referă la următoarele entități care acționează ca producător de vehicule: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Franța; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania. În scopul acestei politici de

confidențialitate, producătorul auto este cel care produce în prezent o anumită marcă de vehicul, după cum urmează: Stellantis Europe S.p.A. pentru Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth și Jeep; Stellantis Auto S.A.S. pentru Peugeot, Citroën și DS automobiles; Opel Automobile GmbH pentru Opel și Vauxhall.

Combinare și/sau încrucișare: reprezintă setul de operațiuni complet automatizate și neautomatizate pe care le combinăm cu datele deduse din activitatea dvs., datele furnizate de dvs. pentru a furniza serviciile conectate.

Parteneri comerciali: înseamnă entități terțe cărora le comunicăm datele strict necesare pentru furnizarea serviciilor conectate pe care le-ați solicitat, dar care nu sunt furnizate direct de noi (ex. conexiune la Internet pentru vehicul). Vom comunica doar datele strict necesare pentru furnizarea acestor servicii. Fiecare dintre cele de mai sus efectuează prelucrarea în calitate de operator independent al datelor dvs.

Servicii conectate: se referă la setul de servicii descrise în condițiile generale ale operatorului de date, precum și la serviciile standard și opționale, dacă sunt activate.

Client: se referă la persoana care a semnat condițiile generale pentru serviciile conectate.

Operator de date: se referă la persoana juridică, autoritatea publică, serviciul sau altă entitate care, individual sau colectiv, determină scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal. În alte cazuri, este precedat de cuvântul „independent” (de exemplu, „operator independent de date”) pentru a indica faptul că datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate de un alt subiect decât operatorul de date.

Procesator de date: se referă la o entitate pe care o angajăm să prelucrez datele dvs. cu caracter personal exclusiv în numele și în conformitate cu instrucțiunile scrise ale operatorului de date.

Senzori de dispozitiv: în funcție de dispozitivul dvs., aceștia sunt senzori precum accelerometre, giroscop, Bluetooth, Wi-fi și GPS care, într-un fel sau altul, împărtășesc informațiile pe care le colectează prin dispozitiv și deci prin aplicație. Dacă sunt activate de setările dispozitivului, acestea ne permit să obținem informații despre locația dvs.

Dispozitiv: înseamnă dispozitivul electronic (de exemplu, smartphone, smartwatch) de pe care ați descărcat aplicația și/sau cu care accesați serviciile conectate.

Condiții generale: înseamnă „Condițiile generale ale serviciilor bazate pe conectivitate” pe care le-ați semnat atunci când ați activat serviciile conectate, care sunt întotdeauna disponibile pe site-urile web și în aplicația noastră.

Rețeaua noastră: este vorba despre comercianții cu amănuntul și/sau dealerii și/sau reparatorii cu care operatorul de date a semnat acorduri comerciale pentru vânzarea vehiculelor și flotelor sale și care oferă servicii de asistență.

Site-urile noastre web: includ paginile noastre de rețele sociale și unele secțiuni ale site-urilor web ale rețelei noastre unde este disponibilă această politică de confidențialitate.

Date cu caracter personal: înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Exemplele includ adresa de e-mail (dacă se referă la unul sau mai multe aspecte ale unei persoane), numele și prenumele, un document de identitate, un număr de telefon mobil sau identificatori unici, cum ar fi numărul de identificare a vehiculului (VIN). Pentru confortul dvs., vom indica în mod colectiv toate datele cu caracter personal menționate până acum ca „Date”.

Identificatori unici: înseamnă informații care vă identifică în mod unic sau prin care puteți fi identificați. La un vehicul, identificatorii unici sunt numărul plăcuței de înmatriculare și numărul de identificare a vehiculului (VIN).

Date despre vehicul: înseamnă orice date tehnice, de diagnosticare și din lumea reală care pot fi colectate prin intermediul dispozitivului vehiculului instalat pe vehicul (de exemplu, locație, viteză și distanțe, timpul de funcționare a motorului și timpul de oprire; dacă cablul bateriei este tăiat, diagnosticarea bateriei, mișcări cu cheia scoasă, presupusa coliziune, precum și date de diagnosticare cum ar fi, dar fără a se limita la nivelul uleiului și al carburantului, presiunea anvelopelor și starea motorului).

Dispozitiv de vehicul: înseamnă în mod singular sau colectiv un dispozitiv capabil să colecteze date despre vehicul și dispozitivul telematic (și cartela SIM asociată) instalat pe vehicul și mai bine descris în condițiile generale.

Senzori de vehicul: aceștia sunt senzori precum Wi-fi și GPS care, într-un fel sau altul, partajează informațiile pe care le colectează prin intermediul dispozitivului vehiculului.

Vehicul: se referă la un vehicul al unei mărci a Grupului Stellantis.
